



СИЛАБУС
освітнього компонента
«ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ДІЯЛЬНОСТІ
ПСИХОЛОГА»

Освітньо-професійний
ступінь:

фаховий молодший бакалавр

Освітньо-професійна
програма:

Психологія

Галузь знань:

05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність:

053 Психологія

Посилання на курс у системі
дистанційного навчання:

<https://posekmodule.km.ua/course/view.php?id=1685>

Семестр:

Кількість

Мова викладання:

IV (VI)

кредитів:

державна (українська)

3

Розклад занять: <https://kpdi.edu.ua/studentu/rozklad-zanyat>

Керівник курсу:

Крепич Роман Володимирович,

викладач комп'ютерних дисциплін, спеціаліст

Контактна

тел. **+380974846100**

інформація:

e-mail. **jagmstar@gmail.com**

Інформація про
консультації (за
потреби):

очна/онлайн (Viber, Google Meet, Zoom) (за потреби)

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення навчальної дисципліни:	формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо застосування сучасних інформаційних технологій у професійній діяльності психолога, включаючи цифрові інструменти для психологічної діагностики, консультування, аналізу даних, а також розвиток умінь інтегрувати ці технології в роботу з клієнтами з дотриманням етичних і конфіденційних стандартів
Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90
Кількість модулів	
Форма навчання	очна
Статус навчальної дисципліни	обов'язковий освітній компонент

Перелік навчальних дисциплін, які мають бути вивчені раніше, перелік раніше здобутих результатів навчання	<i>Інформаційні технології, Основи психологічної допомоги та консультування.</i> РН 1. Аналізувати, порівнювати та пояснювати психічні й соціально-психологічні явища. РН 2. Демонструвати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань. РН 3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення навчальних та професійних завдань в т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій РН 6. Формулювати мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження. РН 7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки. РН 10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника. РН 11. Володіти базовими навичками надання консультативної допомоги різним категоріям клієнтів. РН 12. Обирати та реалізовувати ефективні методи просвітницької та психопрофілактичної роботи, заходи психологічної допомоги, відповідно до вимог замовника та з урахуванням індивідуальних особливостей особистості. РН 15. Використовувати нормативно-правові документи та дотримуватися вимог професійної діяльності. РН 16. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.
Підсумковий (семестровий, річний) контроль	<i>залік</i>

ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Індекс матриці ОПП	Програмні компетентності та результати навчання
ЗК2	Розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності психолога.
ЗК3	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
ЗК4	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК5	Здатність бути критичним і самокритичним.
СК1	Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.
СК4	Здатність розуміти індивідуальні-психологічні відмінності особистості та враховувати основні підходи до їх вивчення
РН3	Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення навчальних та професійних завдань в т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій.

СТРУКТУРА КУРСУ

Години занять					Тема	Результати навчання
Лекції	Практичні	Семінарські	Лабораторні	Самостійні		
2	4	-	-	-	Тема 1. Вступ до інформаційних технологій у психології. Роль ІТ у професії психолога.	Знати: основні поняття та визначення інформаційних технологій у психології, історію розвитку ІТ у психологічній практиці, види цифрових інструментів для психолога. Розуміти: роль і значення ІТ у сучасній професії психолога, виклики та можливості цифровізації психологічної діяльності. Вміти: аналізувати переваги та недоліки використання ІТ у психологічній практиці, створювати термінологічний словник базових понять ІТ.
2	6	-	-	2	Тема 2. Сучасні тенденції цифровізації психологічної діяльності.	Знати: інноваційні технології у психології (Big Data, штучний інтелект, машинне навчання), тенденції цифровізації психологічної роботи. Розуміти: можливості та обмеження AI у психологічній практиці, етичні аспекти цифровізації. Вміти: тестувати AI-інструменти для психологів (ChatGPT, CloudAI), аналізувати етичні питання використання штучного інтелекту.
2	2	-	-	2	Тема 3. Програмне забезпечення для психодіагностики: OpenPsychometrics.	Знати: види програмного забезпечення для психодіагностики, особливості платформи OpenPsychometrics, типи психологічних тестів. Розуміти: переваги цифрової психодіагностики над паперовою, принципи роботи онлайн-тестування. Вміти: працювати з OpenPsychometrics, підбирати тести відповідно до запиту клієнта, інтерпретувати результати онлайн-тестування.
2	4	-	-	-	Тема 4. Інструменти майндмепінгу: MindMeister, Google Mind Map для створення психологічного портрету.	Знати: поняття майндмепінгу, можливості MindMeister та Google Mind Map, структуру психологічного портрету особистості. Розуміти: роль візуалізації у структуруванні психологічної інформації про клієнта. Вміти: створювати інтелект-карти для психологічного портрету клієнта, використовувати вузли, гілки, кольорове кодування, експортувати карти.
2	6	-	-	-	Тема 5. Створення онлайн-опитувань за допомогою Google Forms.	Знати: типи питань у Google Forms, логіку побудови форм, методи збору та аналізу відповідей. Розуміти: переваги онлайн-опитувань для психологічних досліджень, інтеграцію Google

Години занять					Тема	Результати навчання
Лекції	Практичні	Семінарські	Лабораторні	Самостійні		
						<i>Forms з Google Sheets.</i> Вміти: створювати онлайн-анкети з різними типами питань, проводити дослідження, формувати таблиці з результатами, призначати бали за відповіді.
2	2	-	-	-	Тема 6. Платформи для онлайн-консультування: Zoom.	Знати: особливості платформи Zoom для психологічної практики, функції безпеки (кімнати очікування, паролі, запис сесії). Розуміти: специфіку відеозв'язку для психологічного консультування, вимоги до організації онлайн-сесії. Вміти: налаштовувати Zoom для психологічної консультації, створювати захищені сесії, використовувати віртуальні дошки.
2	4	-	-	-	Тема 7. Платформи для онлайн-консультування: Google Meet, Microsoft Teams.	Знати: особливості Google Meet та Microsoft Teams, інтеграцію з Google Workspace. Розуміти: відмінності між платформами для відеоконференцій, критерії вибору платформи для різних завдань. Вміти: налаштовувати Google Meet та Microsoft Teams, проводити онлайн-консультації та групові сесії, забезпечувати конфіденційність.
2	2	-	-	-	Тема 8. Етика та конфіденційність в онлайн-консультуванні.	Знати: основи етики в дистанційному консультуванні, вимоги до конфіденційності, стандарти якості надання психологічної допомоги онлайн. Розуміти: етичні виклики онлайн-консультування, відповідальність психолога за збереження даних клієнта. Вміти: розробляти план онлайн-консультації з урахуванням етичних вимог, створювати форму інформованої згоди клієнта.
2	4	-	-	2	Тема 9. Системи керування проєктами: Trello, Asana.	Знати: основи систем керування проєктами, функціонал Trello та Asana, методи організації роботи з клієнтами. Розуміти: роль систем керування проєктами в організації професійної діяльності психолога. Вміти: створювати проєкти для відстеження роботи з клієнтами, налаштовувати картки, чек-листи, нагадування та дедлайни.
2	6	-	-	-	Тема 10. Хмарні технології для зберігання даних.	Знати: види хмарних сервісів (Google Drive, Dropbox, OneDrive), методи організації файлів, правила захисту даних. Розуміти: переваги хмарного зберігання для

Години занять					Тема	Результати навчання
Лекції	Практичні	Семінарські	Лабораторні	Самостійні		
						психологічної практики, принципи анонімності та конфіденційності. Вміти: організовувати робочі матеріали психолога в хмарних сервісах, налаштовувати доступ та конфіденційність, синхронізувати файли між пристроями.
2	4	-	-	-	Тема 11. Статистичний аналіз даних: Google sheets.	Знати: базові статистичні функції Google Sheets, методи обчислення середніх, медіан, дисперсій, типи діаграм. Розуміти: роль статистичного аналізу в психологічних дослідженнях, принципи візуалізації даних. Вміти: створювати електронні таблиці з результатами досліджень, застосовувати формули та функції, створювати діаграми, інтерпретувати графічні результати.
2	4	-	-	-	Тема 12. Стратегії створення персонального бренду психолога в соціальних мережах.	Знати: основи персонального бренду, особливості платформ (Instagram, Facebook, TikTok), типи контенту для психологів. Розуміти: роль цифрового маркетингу в залученні клієнтів, етику просування психологічних послуг онлайн. Вміти: аналізувати успішні акаунти психологів, визначати цільову аудиторію та унікальну пропозицію, формувати концепцію персонального бренду.
2	4	-	-	-	Тема 13. Контент-стратегія та візуальне оформлення акаунту психолога.	Знати: типи контенту для психологів, структуру контент-плану, основи візуального оформлення, функціонал Canva. Розуміти: принципи планування публікацій, роль візуального стилю у формуванні професійного іміджу. Вміти: розробляти контент-план на місяць, створювати візуальний контент у Canva, писати engaging пости з call-to-action, використовувати хештеги та аналітику.
2	4	-	-	-	Тема 14. Мобільні додатки: Moodpath, Headspace.	Знати: види мобільних додатків для моніторингу психічного здоров'я, функціонал Moodpath та Headspace. Розуміти: можливості інтеграції мобільних додатків у психологічну практику, обмеження цифрових інструментів. Вміти: підбирати мобільні додатки відповідно до потреб клієнта, аналізувати функціонал додатків, рекомендувати клієнтам цифрові інструменти для самопомоги.

Години занять					Тема	Результати навчання
Лекції	Практичні	Семінарські	Лабораторні	Самостійні		
28	56	-	-	6	Всього	

ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Нормативна база освітнього процесу доступна за посиланням

<https://kpdі.edu.ua/publiczna-informatsiia/polozhennya-yaki-reglamentuyut-diyalnist-institutu>

Дотримання умов доброчесності	Дотримання положень Кодексу академічної доброчесності НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут».
Очікування	Організація освітнього процесу та відвідування занять відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»», «Положення про організацію освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»», «Положення про контроль та критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут»».
Відвідування занять	Відвідування лекційних, практичних та семінарських занять з дисципліни є обов'язковим для всіх студентів відповідно до розкладу.
Відпрацювання пропусків занять	Студент, який пропустив заняття, самостійно вивчає матеріал за наведеними у силабусі джерелами інформаційного забезпечення і ліквідує заборгованість під час консультацій. Відпрацювання пропусків занять відбуваються відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу».
Допуск до заліку	Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» всі студенти, котрі не мають пропусків занять (відпрацювали пропуски занять) допускаються до диференційованого заліку.
Підсумкова залікова оцінка з дисципліни	Оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти враховує виконання усіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою з навчальної дисципліни «Інформаційні технології в діяльності психолога». Для поточного оцінювання знань та диференційованого заліку використовується 4-бальна шкала. Деталі, щодо підсумкового контролю окреслені у «Положенні про організацію освітнього процесу» та «Положенні про контроль та критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут».

ВЕРИФІКАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Критерії оцінювання навчальної діяльності студента

Оцінювання за 4-бальною шкалою

Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
		Екзамен	Диференційовані залік
Студент виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили	Високий (творчий)	відмінно	Зараховано з оцінкою «відмінно»
Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує справи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно варіативний)	добре	Зараховано з оцінкою «добре»
Студент вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	Зараховано з оцінкою «задовільно»
Студент володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу Студент володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів	Низький (рецептивно-продуктивний) з можливістю повторного складання семестрового контролю	незадовільно	не зараховано

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУРСУ:

Нормативно-правова база	1. ISO/IEC 17788:2014 Information technology. Cloud computing. Overview and vocabulary. – ISO/IEC, 2014. 16 p. 2. Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України. URL: https://cip.gov.ua/ua 3. ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 (ISO/IEC 2382:2015, IDT) Інформаційні технології. Словник термінів. Чинний від 2019-01-01. Офіц. вид. Київ : Держстандарт України, 2017. 468с. 4. ДСТУ 5034:2008. Інформація та документація. Науково-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять. Чинний від 2009-01-01. Офіц. вид. Київ : Держстандарт України, 2008. 41с. 5. Загальна декларація прав людини на сервері Верховної Ради України. URL: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_015 6. Закон України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні» №31, ст.103, 2025. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4223-20#Text 7. Конституція України. Київ: Велес, 2003. 63 с. 8. Міністерство культури та інформаційної політики України. URL: https://mcip.gov.ua/ 9. Наказ №560 МОН України «Про затвердження Типової програми підвищення кваліфікації практичних психологів закладів освіти «Психолого-педагогічні методи та інструменти роботи з психологічною травмою, обумовленою воєнним станом» від 15.05.2023р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0560729-23#Text 10. Про авторське право і суміжні права: Закон України від 23.12.1993 № 3792-XII URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3792-12 11. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2019 №2297-VI ВР Відомості Верховної Ради України від 27.08.2019 р., №34. 12. Про інформацію: Закон України від 02.10.2021 р. №2657. №XII-ВР Відомості Верховної Ради України від 01.12.2022 р., №48. 13. Про Національну програму інформатизації : Закон України від 1998 р. Відомості Верховної Ради України (ВВР). 1998. № 27–28. Ст. 181.
Основна література	1. Абасалієва О.М., Кравець Д.О. Особливості використання гейміфікації при вивченні психології в закладі вищої медичної освіти. Міжнародна конференція, ХНМУ, Харків. 2025. С. 41-43 2. Ашанін В.С., Жерновнікова Я.В., Пятисоцька С.С. Комп'ютерна обробка даних експериментальних досліджень: навч. посіб. Харків: ХДАФК, 2024. 116с. 3. Боснюк В.Ф. Математичні методи в психології: курс лекцій. Мультимедійне навчальне видання. Харків: НУЦЗУ, 2020. 141с. 4. Вінтюк Ю.В. Розробка навчального курсу «Інформаційні технології у психології» для підготовки фахових психологів. Вісник Черкаського національного університету ім.Б.Хмельницького. Серія «Педагогічні науки». Випуск №4. 2020. с.47-56 5. Гребенюк А.М., Ришков Е.В., Синиціна Ю.П., Прокопов С.О. Інформаційні та комунікаційні технології: навч. посіб. Дніпро: Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2023. 337с. 6. Григоришен О.О., Колесник І.С., Савицька Л.А. Інформаційно-аналітична система визначення психічного стану людини. Інформаційні технології та комп'ютерна інженерія. №3. 2021. С.4-9 7. Гуржій А.М., Возненко Л.І., Поворознюк Н.І., Самсонов В.В. Основи інформаційних технологій: навчальний посібник для здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти. Київ: Літера ЛТД, 2023. 288с. 8. Дейнеко Ж.В., Літовченко О.Л. Стукалкина Д.С., Завгородня Н.І., Парамонов А.К., Бельчов О.А. Веб-платформа для проведення медико-психологічних

	досліджень. <i>Press of the Kharkiv National University of Radioelectronics</i>. 2025. С.122-136 9. Зачек О.І., Сенік В.В., Магеровська Т.В. та ін. <i>Інформаційні технології: навчальний посібник за ред. О.І.Зачека</i>. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 432с. 10. Краєвський В.М., Остапенко Я.О., Паянюк Т.М., Параниця Н.В. <i>Методи аналізу даних у психологічних дослідженнях. Державний податковий університет</i>. Ірпінь, 2024. 144с. 11. Логінова Н.І., Трофименко О.Г., Яценко М.А., Латковська Т.А. <i>Інформаційні технології: навч.-метод.посіб.</i> Одеса: Фенікс, 2024. 153с. 12. Москальов І.О., Лисенко Д.П. <i>Застосування методів математичної статистики у психолого-педагогічних дослідженнях: навч.посіб.</i> Київ: НУОУ, 2023. 187с. 13. Музика О.Л., Музика О.О., Осадчук Ю.О. Розроблення Е-платформи для психологічного онлайн тестування обдарованих старшокласників і студентів. <i>Інформаційні технології і засоби навчання</i>. Том 89, №3. 2022. С.162-177 14. Остапенко Я.О. Використання ІКТ для статистичного аналізу психологічних процесів майбутніх психологів. <i>Інженерні та освітні технології</i>. Том 9, №1. 2021. С.102-113 15. Поліщук О.Р. <i>Інформаційні технології в професійній діяльності психолога. Modern engineering and innovative technologies</i>. Issue 28, Part 2, 2023. pp.11-14 16. Радзішевська Є.Б., Висоцька О.В. <i>Інформаційні технології в медицині. E-health/ за ред. В.Г.Кнігавка</i>. Харків: ХНМУ, 2019. 72с. 17. Чанишев Р.І. <i>Інформаційні технології в діяльності психолога: навч.-метод. посібник</i>. Одеса: Фенікс, 2021. 112с. 18. Шепельова М.В. <i>Інформаційні технології в психології. Методичні вказівки для підготовки до практичних і семінарських занять студентів для здобувачів закладів вищої освіти спеціальності «Психологія»</i>. Таврійський національний університет ім.В.І.Вернадського. Київ. 2024. 22с.
Додаткова література	1. Bykov V., Mikulowski D., Moravcik O., Svetsky S. and Shyshkina M., "The use of the cloud-based open learning and research platform for collaboration in virtual teams". <i>Information Technologies and Learning Tools</i>, vol. 76, no. 2, 2020. pp. 304-320 2. Elosua P., "Avances, proyectos y retos internacionales ligados al uso de tests en Psicología". <i>Estudios de Psicologia (Campinas)</i>, vol. 34, no. 2, 2017, pp. 201-210 3. Maksymenko S. and Kokun O., "Principles of website design for professional psychological diagnosis in different specialties". <i>Information Technologies and Learning Tools</i>, vol. 73, no. 5, 2019, pp. 284-292 4. Булах І.Є., Хамзоїн І.І. <i>Інформаційні технології у психології та медицині: підручник</i>. Київ: Медицина, 2011. 216с. 5. Вінтюк Ю.В. Впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у процес підготовки майбутніх фахових психологів. <i>Молодий вчений</i>, 2017. №12(52). С.358-362 6. Гета В.М. Сучасні засоби ІКТ підтримки інклюзивного навчання: навч.посібник/А.В.Гета, В.М.Зайка, В.В.Коваленко та ін. [ред.Ю.Г.Носенко]. Полтава: ПУЕТ, 2018. 261с. 7. Кириченко В.В. <i>Основи інформатики та застосування ЕОМ у психології: курс лекцій</i>. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2016. 59с. 8. Козловський А.В. <i>Комп'ютерна техніка та інформаційні технології: навч.посібник/ А.В.Козловський, Ю.М.Паночішин, Б.В.Погрішук</i>. Київ: Знання, 2012. 463с. 9. Мошенська Т., Долгополова Н., Сорочинська М. Застосування онлайн-платформ та фітнес-додатків для формування здорового способу життя. <i>Науково-методичні основи використання інформаційних технологій в галузі фізичної культури та спорту</i>, Випуск 7. 2023. С.75-83 10. Муляр В.П., Яцюк С.М. Візуалізація даних в Google Sheets із використанням функції Sparkline. <i>Комп'ютерно-інтегровані технології: освіта, наука,</i>

	виробництво. Випуск №42. 2021. С.191-197 11.Параниця Н.В., скасків Л.В., Чернобай О.Б. Статистичний аналіз даних при використанні хмарних технологій. Наука і техніка сьогодні. 2023. №5(19). С.42-49 12.Ткаченко О., Гуменюк М. Деякі аспекти візуалізації статистичних та наукових даних. Цифрова платформа: інформаційні технології в соціокультурній сфері. Т.3.№2. 2020. С.134-147 13.Шишко В.Й., Шишко В.В. Інформаційні технології у психології: навч.-метод.посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2009. 439с.
Інтернет-ресурси	1. Asana. URL: https://asana.com 2. Canva. URL: https://www.canva.com/uk_ua 3. Dropbox. URL: https://www.dropbox.com 4. Google Drive. URL: https://drive.google.com 5. Google Forms. URL: https://docs.google.com/forms 6. Google Meet. URL: https://meet.google.com 7. Microsoft Teams. URL: https://www.microsoft.com/uk-ua/microsoft-teams 8. MindMeister. URL: https://www.mindmeister.com 9. OneDrive. URL: https://onedrive.live.com 10. OpenPsychometrics. URL: https://openpsychometrics.org 11. Trello. URL: https://trello.com 12. Zoom. URL: https://zoom.us