



## СИЛАБУС

освітнього компонента

### «ПСИХОЛОГІЯ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ»

Ступінь освіти:

фаховий молодший бакалавр

Освітньо-професійна  
програма:

Психологія

Галузь знань:

05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність:

053 Психологія

Посилання на курс у системі  
дистанційного навчання:

<http://posekmodule.km.ua/course/view.php?id=1577>

Семестр:  
III

Кількість  
кредитів:  
3

Мова викладання:  
державна (українська)

Розклад занять: <https://kpdi.edu.ua/studentu/rozklad-zanyat>

Керівник курсу:

Глов'юк Оксана Василівна,  
викладач психологічних дисциплін, магістр психології

Контактна  
інформація:

тел. +380680574928  
e-mail. [oksana\\_shulyk@ukr.net](mailto:oksana_shulyk@ukr.net)

Інформація про  
консультації (за  
потреби):

очна/онлайн (Viber, Google Meet, Zoom) (за потреби)

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мета вивчення навчальної дисципліни: | формування системи знань про психологічні особливості переговорного процесу та конфліктних ситуацій, а також розвиток практичних навичок ефективного ведення переговорів, конструктивного розв'язання конфліктів та управління ними з урахуванням міжособистісних, соціальних і культурних чинників. |
| Кількість кредитів                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Загальна кількість годин             | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Кількість модулів                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Форма навчання                       | очна                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Статус навчальної дисципліни</b>                                                                              | навчальна дисципліна самостійного вибору                                                                                                      |
| <b>Перелік навчальних дисциплін, які мають бути вивчені раніше, перелік раніше здобутих результатів навчання</b> | Перелік раніше здобутих результатів навчання: <i>основи філософських знань, загальна психологія</i><br><i>РН 1, РН 2, РН 4, РН 10, РН 13.</i> |
| <b>Підсумковий (семестровий, річний) контроль</b>                                                                | <i>Диференційований залік</i>                                                                                                                 |

### ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

| <b>Індекс матриці ОПП</b> | <b>Програмні компетентності та результати навчання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РН 1.</b>              | <i>Аналізувати, порівнювати та пояснювати психічні й соціально-психологічні явища.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>РН 2.</b>              | <i>Демонструвати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>РН 4.</b>              | <i>Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.</i>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>РН 10.</b>             | <i>Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>РН 13.</b>             | <i>Емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</i>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>РН 14.</b>             | <i>Ефективно виконувати різні ролі у команді в процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ЗК 1.</b>              | <i>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ЗК 2.</b>              | <i>Розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності психолога.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ЗК 4.</b>              | <i>Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ЗК 5.</b>              | <i>Здатність бути критичним і самокритичним.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ЗК 6.</b>              | <i>Здатність приймати обґрунтовані рішення.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ЗК 9.</b>              | <i>Здатність до конструктивного спілкування, працювати в команді, ефективно взаємодіяти з іншими людьми та налагоджувати ефективну міжособистісну комунікацію, поважати різноманітність та мультикультурність.</i>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ЗК 11.</b>             | <i>Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</i> |
| <b>СК 1.</b>              | <i>Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>СК 2.</b>              | <i>Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>СК 3.</b>              | <i>Здатність розуміти індивідуальні-психологічні відмінності особистості та враховувати основні підходи до їх вивчення.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>СК 4.</b>              | <i>Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## СТРУКТУРА КУРСУ

| Години занять                                    |           |             |             |            | Тема                                                    | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекції                                           | Практичні | Семінарські | Лабораторні | Самостійні |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Змістовний модуль 1. Конфлікт як соціальне явище |           |             |             |            |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2                                                | -         | -           | -           | 4          | <b>Тема 1. Конфлікт як елемент соціального буття</b>    | <i>Розуміти</i> природу конфлікту як складову соціального буття та сферу постійних суперечностей; сутність дисципліни та роль психології переговорів у вирішенні конфліктів.<br><i>Знати</i> основні поняття, закономірності, принципи й класифікації конфліктів; історію розвитку конфліктології та основні методи дослідження й урегулювання конфліктів.<br><i>Вміти</i> пояснювати предмет і завдання навчальної дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4                                                | 2         | -           | -           | 8          | <b>Тема 2. Поняття про конфлікт</b>                     | <i>Розуміти</i> сутність конфлікту та його характерні риси, вплив індивідуально-особистісних якостей людини на появу та перебіг конфліктів, динаміку розвитку конфлікту та межі його перебігу.<br><i>Знати</i> основні поняття: конфлікт, конфліктна ситуація, ескалація, межі конфлікту; причини й умови виникнення конфліктів, у тому числі психологічні фактори; види конфліктів (міжособистісні, внутрішньоособистісні, групові тощо); статичні (структура, складові) та динамічні (етапи, розвиток) характеристики конфліктів.<br><i>Вміти</i> виявляти та аналізувати конфліктні ситуації й чинники, що їх спричиняють; визначати вид конфлікту та його етап розвитку; оцінювати роль особистісних якостей учасників у перебігу конфлікту. |
| 2                                                | 2         | -           | -           | 4          | <b>Тема 3. Прогнозування та попередження конфліктів</b> | <i>Розуміти</i> психологічну природу конфліктів та механізми їх виникнення; вплив конфліктогенів на поведінку та взаємодію людей.<br><i>Знати</i> види конфліктогенів та їхні особливості; психологічні умови та прийоми попередження конфліктів; психологічні аспекти, що необхідно враховувати при аналізі потенційних конфліктів.<br><i>Вміти</i> визначати потенційні джерела конфлікту та прогнозувати розвиток ситуації; розпізнавати й нейтралізувати конфліктогени у спілкуванні; застосовувати прийоми конструктивної комунікації для запобігання конфліктам.                                                                                                                                                                           |

| Години занять                                                           |           |             |             |            | Тема                                                                  | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекції                                                                  | Практичні | Семінарські | Лабораторні | Самостійні |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4                                                                       | 2         | -           | -           | 8          | <b>Тема 4. Процес управління конфліктами</b>                          | <p><i>Розуміти</i> психологічну природу конструктивного й деструктивного розв'язання конфлікту; вплив міжособистісних, соціальних і культурних чинників на перебіг конфлікту; роль комунікації та психологічного впливу у конфліктній взаємодії.</p> <p><i>Знати</i> стратегії та стилі поведінки в конфлікті, зокрема модель К. Томаса та їх відмінності; фактори, що ускладнюють розв'язання конфлікту; психологічні основи та психотехнології управління конфліктами (активне слухання, рефреймінг, емпатія, техніки деескалації, асертивність).</p> <p><i>Вміти</i> аналізувати структуру конфлікту та визначати оптимальні стратегії управління ним.</p> |
| <b>Змістовний модуль 2. Психологія переговорної діяльності</b>          |           |             |             |            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4                                                                       | 2         | -           | -           | 8          | <b>Тема 5. Основні характеристики переговорного процесу</b>           | <p><i>Розуміти</i> сутність переговорної діяльності та її роль у врегулюванні конфліктів і прийнятті рішень.</p> <p><i>Знати</i> основні завдання та функції, типологію переговорів; чинники успішності переговорів.</p> <p><i>Вміти</i> аналізувати переговорну ситуацію, визначати її тип і можливу стратегію.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                                                       | 2         | -           | -           | 4          | <b>Тема 6. Психологічні технології та прийоми ведення переговорів</b> | <p><i>Розуміти</i> психологічні механізми, що лежать в основі переговорної діяльності; відмінність між конструктивним психологічним впливом і маніпуляціями.</p> <p><i>Знати</i> основні психологічні механізми переговорів; техніки й тактики переговорної діяльності.</p> <p><i>Вміти</i> застосовувати психологічні технології переговорів (активне слухання, техніки уточнення, переформулювання, управління тоном розмови); використовувати прийоми конструктивного психологічного впливу для досягнення домовленостей.</p>                                                                                                                              |
| <b>Змістовний модуль 3. Медіація як технологія вирішення конфліктів</b> |           |             |             |            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2                                                                       | -         | -           | -           | 4          | <b>Тема 7. Медіація як посередництво у конфліктах</b>                 | <p><i>Розуміти</i> сутність медіації як альтернативного способу вирішення конфліктів.</p> <p><i>Знати</i> види, принципи медіації, структуру медіації, її етапи та правила проведення, основні техніки медіації.</p> <p><i>Вміти</i> допомагати сторонам формулювати варіанти рішень та сприяти досягненню</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Години занять |           |             |             |            | Тема                                                           | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-----------|-------------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекції        | Практичні | Семінарські | Лабораторні | Самостійні |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|               |           |             |             |            |                                                                | домовленості; дотримуватися етичних норм медіаторської діяльності.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2             | -         | -           | -           | 4          | <b>Тема 8. Функціональна роль медіатора</b>                    | <i>Розуміти</i> роль посередника як нейтральної третьої сторони у врегулюванні конфліктів.<br><i>Знати</i> відмінності між різними видами посередництва, функції медіатора, вимоги до особистості медіатора.<br><i>Вміти</i> визначати, який тип посередництва є найбільш ефективним у конкретній ситуації. |
| 2             | 6         | -           | -           | 6          | <b>Тема 9. Ефективне управління конфліктами через медіацію</b> | <i>Розуміти</i> роль об'єктивних і суб'єктивних умов у забезпеченні ефективності посередництва.<br><i>Знати</i> переваги медіації і її недоліки; об'єктивні та суб'єктивні умови ефективної медіації.<br><i>Вміти</i> аналізувати умови успішної медіації; застосовувати елементи медіативного підходу.     |
| 24            | 16        | -           | -           | 50         | <b>Всього 90</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Нормативна база освітнього процесу доступна за посиланням

<https://kpdi.edu.ua/publiczna-informatsiia/polozhennya-yaki-reglamentuyut-diyalnist-instytutu>

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Дотримання умов доброчесності</b>                                  | Дотримання положень Кодексу академічної доброчесності НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Визнання результатів неформальної та (або) інформальної освіти</b> | <p>Зарахування результатів навчання у неформальній та інформальній освіті здійснюється згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у НРЗВО КПДІ, зокрема, якщо їх тематика відповідає змісту освітнього компоненту (окремій темі або змістовому модулю): закінчення професійних курсів, семінарів або тренінгів, тематика яких відповідає змісту освітнього компоненту (окремій темі або змістовому модулю).</p> <p>Критерії оцінювання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наявність документа про завершення: сертифікат, диплом, грамота або інший документ, що підтверджує успішне проходження.</li> <li>2. Відповідність змісту отриманих знань та здобутих результатів</li> </ol> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>навчання тематиці курсу: у випадку якщо це курси, вебінари, семінари, круглі столи тощо, їх тематика має відповідати одній або кільком темам, які визначені даною робочою програмою.</p> <p>3. Система оцінювання. Здобувач отримує:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відмінно (12-10 балів), якщо курс має значний обсяг, містить практичну складову, зміст курсу повністю відповідає програмним результатам навчання. Здобувач, який отримує оцінку «відмінно», демонструє глибокі, системні знання та високий рівень практичних навичок, здобутих у неформальній освіті. Він не просто засвоїв матеріал, а й здатен застосовувати його в реальних умовах, аналізувати та створювати власні рішення;</li> <li>- добре (9-7 балів): якщо зміст збігається з основними положеннями певної теми. Здобувач на цьому рівні володіє основними знаннями та вміннями, які відповідають ключовим положенням певної теми. Уміє застосовувати отримані знання в типових, стандартних ситуаціях. Здатний виконати практичні завдання, що були частиною курсу. Може виконувати аналітичну роботу, але потребує додаткових роз'яснень для вирішення нестандартних проблем;</li> <li>- задовільно (6-4 балів): короткостроковий семінар або тренінг, що дає базове розуміння теми. Здобувач володіє базовим розумінням теми, але його знання є фрагментарними, а навички – обмеженими. Його знання є поверхневими, і він може мати значні труднощі з поясненням взаємозв'язків між різними аспектами теми.</li> </ul> |
| <b>Очікування</b>                     | Організація освітнього процесу та відвідування занять відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»», «Положення про організацію освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»», «Положення «Про контроль та критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут»».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Відвідування занять</b>            | Відвідування лекційних, практичних та семінарських занять з дисципліни є обов'язковим для всіх студентів відповідно до розкладу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Відпрацювання пропусків занять</b> | Студент, який пропустив заняття, самостійно вивчає матеріал за наведеними у силабусі джерелами інформаційного забезпечення і ліквідує заборгованість під час консультацій. Відпрацювання пропусків занять відбуваються відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Відпрацювання пропусків занять</b> | Студент, який пропустив заняття, самостійно вивчає матеріал за наведеними у силабусі джерелами інформаційного забезпечення і ліквідує заборгованість під час консультацій. Відпрацювання пропусків занять відбуваються відповідно до «Положення про                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | організацію освітнього процесу».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Допуск до заліку</b>                        | Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» всі студенти, котрі не мають пропусків занять (відпрацювали пропуски занять) допускаються до диференційованого заліку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Підсумкова залікова оцінка з дисципліни</b> | Оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти враховує виконання усіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою з навчальної дисципліни «Психологія ведення переговорів та вирішення конфліктів». Для поточного оцінювання знань та диференційованого заліку використовується 4-бальна шкала. Деталі, щодо підсумкового контролю окреслені у «Положенні про організацію освітнього процесу» та «Положенні про контроль та критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти у Відокремленому структурному підрозділі Кам'янець-Подільський фаховий коледж Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут». |

**ВЕРИФІКАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**  
**Критерії оцінювання навчальної діяльності студента**  
*Оцінювання за 4-бальною шкалою*

| Критерії оцінювання                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Рівень компетентності                 | Оцінка за національною шкалою |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | Екзамен                       | Диференційований залік          |
| Студент виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили | Високий (творчий)                     | відмінно                      | Зараховано з оцінкою «відмінно» |
| Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна                                                                                                                         | Достатній (конструктивно варіативний) | добре                         | Зараховано з оцінкою «добре»    |
| Студент вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок                                                            |                                       |                               |                                 |

| Критерії оцінювання                                                                                                                                                                                                             | Рівень компетентності                                                                     | Оцінка за національною шкалою |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           | Екзамен                       | Диференційований залік            |
| Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих   | Середній (репродуктивний)                                                                 | задовільно                    | Зараховано з оцінкою «задовільно» |
| Студент володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні                                                                                                    |                                                                                           |                               |                                   |
| Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу<br>Студент володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів | Низький (рецептивно-продуктивний) з можливістю повторного складання семестрового контролю | незадовільно                  | не зараховано                     |

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУРСУ

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основна література</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Атаманчук Н. М. Конфліктологія: Конспект лекцій для студентів усіх спеціальностей. Полтава: Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», 2021. 106 с.</li> <li>Батрин Н. В. Управління конфліктами: опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020. 123 с.</li> <li>Докаш В.І. Конфліктологія та медіація: навчальний посібник. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 249 с.</li> <li>Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.</li> <li>Омельченко В. В. Соціальна психологія та конфліктологія: навч. посіб. Ч. 2: Конфліктологія. Харків: ХНУРЕ, 2020. 64 с.</li> <li>Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.</li> <li>Петровська Т.В. Конфліктологія: навчальний посібник. Київ: Видавець Поздницьев, 2024. 193с.</li> <li>Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с.</li> </ol> |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>9. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.</p> <p>10. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Маріуполь: МДУ, 2020. 375 с.</p> <p>11. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник Вида-во: ЦУЛ; 2021; 168 с.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Додаткова література</b> | <p>12. Антонійчук Н. Конфліктна поведінка особистості як результат впливу об'єктивних та суб'єктивних чинників. Вісник Львівського університету. Серія: психологічна науки. Випуск 5. 2019. С. 3–8.</p> <p>13. Гребеньков Г.В. Конфліктологія: навчальний посібник. Львів: Магнолія, 2018. 228 с.</p> <p>14. Зарицька В. В. Психологія конфлікту: навч. посіб. / В. В. Зарицька ; Клас. приват. ун-т. Запоріжжя ; Одеса : Гельветика, 2019. 379 с.</p> <p>15. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навч. посіб. 2-ге вид. допов. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с.</p> <p>16. Докаш В.І. Конфліктологія та медіація: навч. посіб. Чернів. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. Чернівці: ЧНУ : Рута, 2018. 247 с.</p> <p>17. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.</p> <p>18. Партико Н. В. Психологія конфліктів: навч. посіб. Нац. ун-т «Львів. Політехніка». Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 131 с.</p> <p>19. Позднякова Л. О., Гриценко Н. В. Управління конфліктами: конспект лекцій. Харків : УкрДУЗТ. 2018. 74 с.</p> <p>20. Роджер Фішер, Вільям Юрі, Брюс Паттон. Переговори без поразки. Гарвардський метод. Видавництво: Манн, Іванов і Фербер, 2019, 272с.</p> <p>21. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.</p> <p>22. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. Рівне: Перспектива, 2017. 240с.</p> <p>23. Ульянова Т. Ю. Співвідношення показників конфліктності з широким спектром рис особистості. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Психологія». Острог: Вид-во НаУОА, січень 2020. № 10. С. 46–49.</p> |
| <b>Інтернет-ресурси</b>     | <p>24. Електронна бібліотека НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут». Режим доступу: <a href="https://kpdi.edu.ua/biblioteka/">https://kpdi.edu.ua/biblioteka/</a></p> <p>25. Орлянський В. С. Конфліктологія [Електронний ресурс]: навч. Посібник. Режим доступу: <a href="http://westudents.com.ua/knigi/510-konflktologya-orlyanskiy-BS.html">http://westudents.com.ua/knigi/510-konflktologya-orlyanskiy-BS.html</a>.</p> <p>26. Сторінка курсу Психологія ведення переговорів та вирішення конфліктів на платформі дистанційного навчання. Режим доступу: <a href="http://posekmodule.km.ua/course/view.php?id=1577">http://posekmodule.km.ua/course/view.php?id=1577</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |