

**Результати опитування роботодавців та інших стейкхолдерів
щодо оцінки реалізації ОПП Публічне управління та адміністрування
(магістерського рівня) вищої освіти спеціальності 281 Публічне
управління та адміністрування**

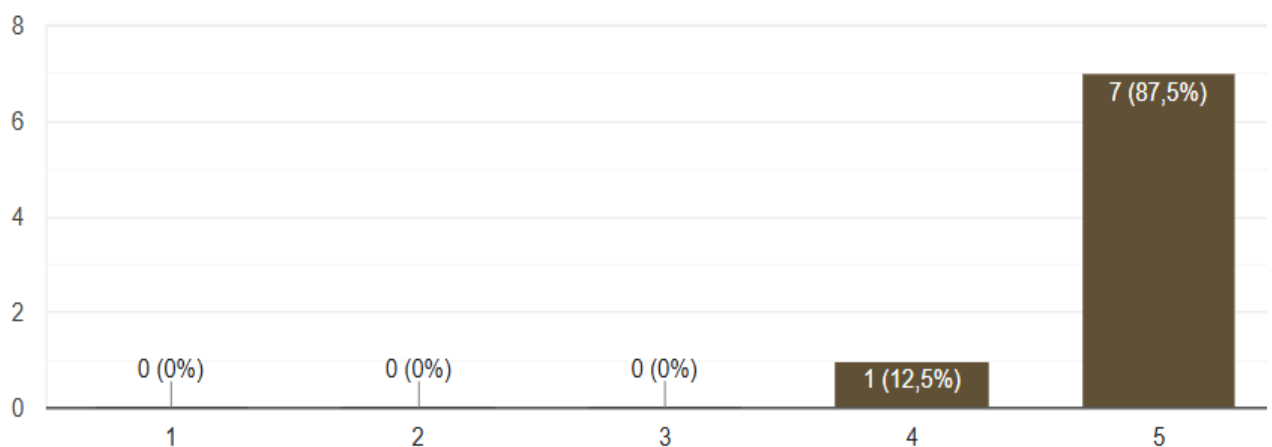
Опитування стейкхолдерів НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» проводилося протягом квітня-травня 2025р. Метою анкетування було визначення відповідності компетентностей, які набувають здобувачі вищої освіти НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» очікуванням і потребам стейкхолдерів, врахування пропозицій роботодавців при перегляді освітньо-професійної програми Публічне управління та адміністрування.

Всього в дослідженні взяли участь 8 зовнішніх стейкхолдерів ОПП Публічне управління та адміністрування, які є представниками різних організацій та установ. Серед яких: Кам'янець-Подільська філія Хмельницького обласного центру зайнятості, Пенсійний фонд України, Чемеровецька селищна територіальна громада, Кам'янець-Подільська Міська Рада.

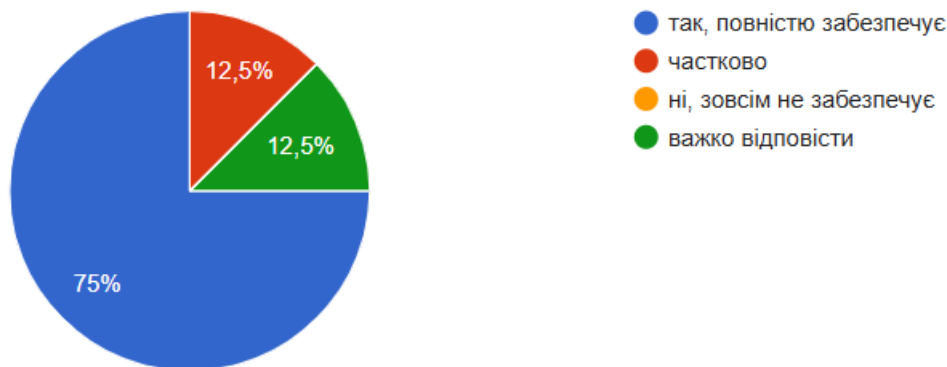
Респондентам пропонувалось оцінити твердження за 5-ти бальною шкалою, в якій: 1 бал – «незадовільно»; 2 бали – «достатньо»; 3 бали – «задовільно»; 4 бали – «добре»; 5 балів – «дуже добре». Підраховуючи результати, кожне твердження отримує загальну оцінку (сумарно за усіма балами), з якої вираховується середня оцінка (мінімальною середньою оцінкою є 1 бал, а максимальною - 5 балів).

На запитання щодо актуальності ОПП Публічне управління та адміністрування для сучасного ринку праці ми отримали позитивні оцінки.

Оцінка респондентами твердження «Актуальність освітньо-професійної програми для сучасного ринку праці»



Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи забезпечує ОПП формування компетентностей, необхідних фахівцям для ефективної роботи у Вашій організації?»



У таблиці 1. представлено результати дослідження, що відображають думку стейкхолдерів щодо того, якими знаннями, вміннями та навичками повинні володіти молоді фахівці з публічного управління та адміністрування.

Таблиця 1.

№	Твердження	К-сть балів
1.	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень	4,6
2.	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення	5
3.	Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції	5
4.	Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування	4,8
5.	Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії	4,8
6.	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур	5
7.	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи	5
8.	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних	4,8
9.	Спілкуватися іноземною мовою на професійну тематику, обговорювати проблеми публічного управління та результати досліджень	5
10.	Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності	4,8

11.	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень	5
12.	Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків	4,8
13.	Уміти використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування	5
14.	Уміти використовувати інструменти електронної демократії в сфері публічного управління та адміністрування	4,6
15.	Вміти сформулювати висновки щодо доцільності та можливості вдосконалення практики управління окремими сферами і ланками публічних фінансів, оцінити їх позитивні наслідки та ризики	5

Представникам роботодавців було запропоновано оцінити складові системи освітньої діяльності НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» (таблиця 2).

Таблиця 2.

№	Твердження	К-сть балів
1.	імідж закладу та ділова репутація	5
2.	якість підготовки фахівців	4,8
3.	кадрове забезпечення	4,8
4.	матеріально-технічне забезпечення	4,8
5.	інформаційне та навчально-методичне забезпечення	4,6
6.	зорієнтованість освітнього процесу на актуальні суспільні потреби	4,8
7.	ефективний зв'язок науки і виробництва	4,8
8.	ділове співробітництво з роботодавцями	5
9.	політика академічної доброчесності	4,8

За результатами опитування, абсолютна більшість роботодавців виявили зацікавленість у спільній розробці та реалізації проєктів з НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут».

Розподіл відповідей респондентів на питання анкети «Чи зацікавлені Ви у спільній розробці і реалізації проєктів?»



В процесі опитування стейкхолдери моли можливість запропонувати навчальні дисципліни, які на їх думку, здатні покращити підготовку здобувачів ОПП Публічне управління та адміністрування. Серед відповідей:

- *Ефективні комунікації та лідерство;*
- *Публічна політика;*
- *Тренінг формування командної роботи;*
- *Стратегічне управління. Національна безпека. Технології електронного врядування;*
- *На мою думку, для покращення підготовки здобувачів у сфері публічного управління особливо корисною є навчальна дисципліна «Аналіз публічної політики». Вона формує у студентів критичне мислення, вміння оцінювати ефективність державних рішень, а також застосовувати аналітичні інструменти для розробки та вдосконалення політик. Також важливу роль відіграють дисципліни, пов'язані з цифровим врядуванням, зокрема «Електронне урядування». В умовах цифровізації суспільства ця галузь знань стає ключовою для ефективної, прозорої та зручної взаємодії держави з громадянами. Не менш актуальною є дисципліна «Управління людськими ресурсами в публічному секторі», адже саме ефективна кадрова політика є запорукою функціонування державних інституцій. Таким чином, поєднання аналітичних, управлінських і цифрових навичок через відповідні дисципліни забезпечить комплексну підготовку фахівців у сфері публічного управління.*

На думку респондентів навичками «soft skills», які допоможуть випускникам даної ОПП бути успішними у майбутньому є:

- *Вміння працювати в команді, навички публічних виступів, відповідальність;*
- *Гуманізм, вміння командної роботи;*
- *Толерантність та відповідальність;*
- *Працювати в команді;*
- *На мою думку, для випускників освітньо-професійної програми з публічного управління особливо важливими є такі «soft skills» (гнучкі навички): комунікаційні навички, вміння ефективно спілкуватися як усно, так і письмово — ключове для взаємодії з громадянами, колегами, ЗМІ, а також під час представлення державних ініціатив. Критичне мислення та аналітичні здібності. Здатність аналізувати проблеми, оцінювати політичні рішення, прогнозувати наслідки управлінських дій є основою ефективного прийняття рішень у публічній сфері. Емоційний інтелект, тому що розуміння власних емоцій та емоцій інших дозволяє краще будувати стосунки, вирішувати конфлікти та ефективно працювати в команді. Лідерство та ініціативність - публічне управління потребує лідерів, здатних брати на себе відповідальність,*

вести за собою команду й впроваджувати зміни. Навички командної роботи - більшість проєктів у державному секторі реалізується колективно, тому вміння працювати в команді, слухати інших і досягати компромісів — критично важливе. У мінливих умовах суспільно-політичного середовища важливо швидко адаптуватися до нових викликів, технологій та умов роботи. Ефективна організація власної діяльності дозволяє раціонально розподіляти ресурси, дотримуватися дедлайнів і досягати результатів.

Представники роботодавців також мали можливість висловити свої пропозиції та зауваження щодо удосконалення ОПП Публічне управління та адміністрування:

- Подальшого розвитку;
- Розвитку;
- Успіху та розвитку;
- Максимальна співпраця з органами державної влади та місцевого самоврядування;
- Освітньо-професійна програма відповідає актуальним потребам суспільства та сучасним вимогам до фахівців у сфері публічного управління. Водночас є кілька пропозицій, які можуть посилити її практичну цінність та конкурентоспроможність випускників: більше практикоорієнтованих курсів, розвиток міжнародного компоненту.

Загалом ОПП Публічне управління та адміністрування одержала позитивну оцінку стейкхолдерів. Результати опитування засвідчили, що підготовка магістрів з публічного управління та адміністрування є актуальною та відповідає сучасному ринку праці. Респонденти досить високо оцінили (від 4,6 до 5 балів) знання, вміння та навички, якими володітимуть молоді фахівці ОПП Публічне управління та адміністрування. Також представники роботодавців позитивно оцінили складові системи освітньої діяльності НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» (від 4,6 до 5 балів).

Взаємодія зі стейкхолдерами сприятиме покращенню підготовки фахівців, підвищенню конкурентоспроможності випускників НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут», а також адаптації ОПП до сучасних змін у сфері публічного управління та адміністрування.