

**Аналіз результатів опитування
здобувачів вищої освіти ОС Бакалавр щодо якості організації освітнього процесу
у НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут»**

Для отримання зворотного зв'язку та вивчення думки здобувачів щодо якості організації освітнього процесу у Навчально-реабілітаційному закладі вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут» протягом 10-25.04.2025р. було проведено анонімне опитування серед студентів. Анкетування дало можливість зібрати важливу інформацію щодо рівня задоволеності освітніми послугами, забезпечення необхідної освітньої, інформаційної та організаційної підтримки, а також дозволило виявити можливі проблеми та потреби, що виникають у студентів в процесі навчання.

Цільова аудиторія дослідження – студенти, які здобувають перший (бакалаврський) рівень вищої освіти та навчаються за різними освітньо-професійними програмами на факультеті економіки, управління та діджиталізації Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут».

Розподіл респондентів відповідно до форми навчання, за якою вони здобувають вищу освіту

№	форма навчання	к-сть здобувачів (чол)
1.	Очна форма навчання	54
2.	Заочна форма навчання	21
Разом		75

Розподіл респондентів відповідно до освітньо-професійної програми, за якою вони здобувають вищу освіту ОС Бакалавр

№	Освітньо-професійна програма (спеціальність)	к-сть здобувачів (чол.)
1.	Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок (072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок)	14
2.	Економіка (051 Економіка)	16
3.	Облік і оподаткування (071 Облік і оподаткування)	18
4.	Професійна освіта (Цифрові технології) (015 Професійна освіта (015.39 Цифрові технології))	27
Разом		75

В процесі опитування студентам було запропоновано висловити свою думку та надати оцінку низці тверджень, що стосуються різних аспектів організації освітнього процесу (таблиця 1).

Оцінювались твердження за 5-ти бальною шкалою, в якій: «1» - не задовольняє, «2» - скоріше не задовольняє, «3» - 50/50, «4» - задовольняє достатньою мірою, «5» – задовольняє повністю. Підраховуючи результати, кожне твердження отримує загальну оцінку (сумарно за усіма балами), з якої вираховується середня оцінка (мінімальною середньою оцінкою є 1 бал, а максимальною - 5 балів).

Таблиця 1.

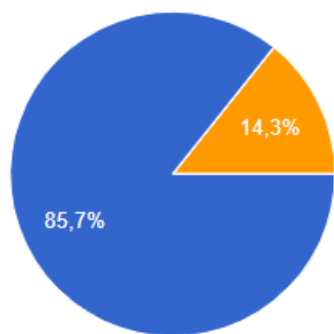
№	Твердження	К-сть балів			
		ОПП Облік і оподаткування	ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок	ОПП Економіка	ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)
1.	Наскільки оптимальним є графік освітнього процесу	4,6	4	4,3	4,6
2.	Наскільки розклад занять є зручним, доступним та ефективним	4,3	4	4,8	4,8
3.	Освіта, яку Ви отримуєте є цікавою та стимулює розвиток інтелекту й критичного мислення	4,4	4	5	4,7
4.	В освітньому середовищі враховуються Ваші побажання, освітні потреби й інтереси	4,6	4,4	4,6	4,8
5.	Викладачі враховують Ваші сильні та слабкі сторони, заохочують до просування у навчанні	4,3	4	4,8	4,8
6.	В інституті створено умови для Вашої наукової діяльності (участі в наукових конференціях, семінарах, публікаціях, наукових проєктах тощо)	4,3	4	4,8	4,7
7.	Морально-психологічні відносини між студентами та викладачами/адміністрацією інституту є сприятливими	4,4	4	4	4,8
8.	Інфраструктура інституту є зручною (гуртожиток, їдальня, спортивна та тренажерна зала тощо)	4,4	4	4,8	4,7
9.	Навчальні приміщення зручні та комфортні (аудиторії, приміщення з комп'ютерами, аудіо-відеопристроями тощо)	4,3	4	4,6	4,7
10.	Бібліотечні та інформаційні ресурси і послуги відповідають Вашим потребам	4,4	4	4,8	4,6
11.	Задоволеність доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки інституту	4,3	4	4,8	4,7
12.	Ваші права та свободи як особистості не порушувались (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо)	4,6	5	5	4,8
13.	Ви відчуваєте себе захищеним(ною) в інституті від публічного приниження, булінгу, дискримінації	4,6	5	4,8	4,8
14.	Інформування щодо процедур захисту у разі насильства. дискримінації, сексуального домагання, корупції	4,3	5	4,8	4,7
15.	Інформування про події та діяльність інституту (від куратора групи, з інформаційних стендів, з сайту інституту, зі спільноти в соціальних мережах)	4,3	4	4,8	4,8
16.	Інформування щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій	4,3	4	4,8	4,8

17.	Задоволеність організацією навчання на платформі Moodle	4,6	4	4,6	4,6
18.	Задоволеність роботою гуртків та спортивних секцій, наявних в інституті	4,3	4	4,7	4,6
19.	Задоволеність соціальним супроводом навчання (умовами проживання в гуртожитку, отриманням довідок, соціальними виплатами тощо)	4,4	4	4,6	4,7
20.	Задоволеність організаційною та інформаційною підтримкою у вирішенні поточних питань, які виникають під час освітнього процесу	4,3	4	4,6	4,5
21.	Задоволеність діяльністю Студентської ради інституту, організацією та реалізацією заходів, направлених на задоволення потреб студентів	4,3	4	4,8	4,6

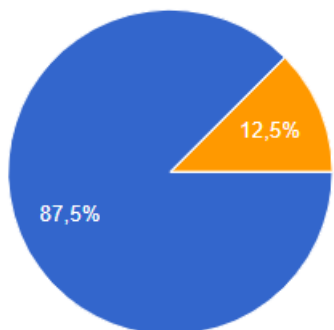
У межах моніторингу також досліджувалося, наскільки умови для самостійного опрацювання навчального матеріалу сприяють розвитку академічної самостійності та відповідальності студентів. Особлива увага приділялася оцінці якості організації самостійної роботи, зокрема забезпечення методичними матеріалами, зрозумілості та структурованості завдань, доступності консультацій викладачів, а також ефективності контролю зі сторони викладачів.

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи ознайомлюють Вас викладачі з метою, трудомісткістю, строками виконання, формами контролю самостійної роботи в межах навчальної дисципліни?»

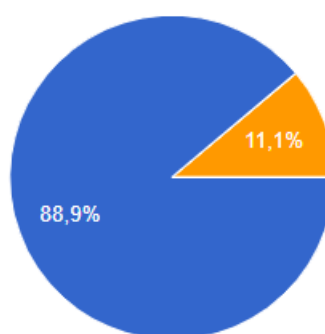
ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок



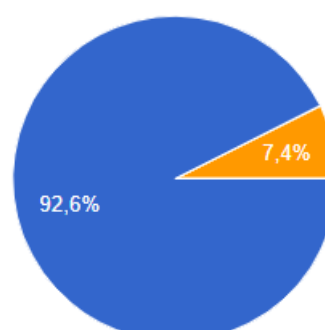
ОПП Економіка



ОПП Облік і оподаткування



ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)

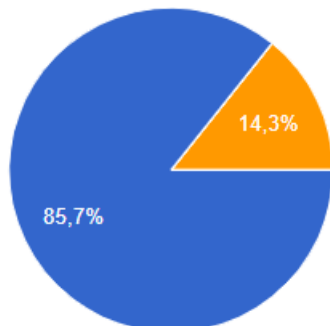


● так
● ні
● частково

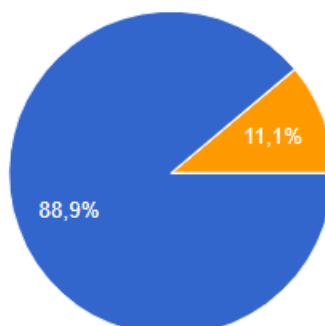
Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи надають викладачі роз'яснення під час виконання завдань самостійної роботи з навчальних дисциплін (рекомендації, перелік необхідної літератури, посилання на електронні джерела, надають допомогу при зверненні тощо)?»

ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

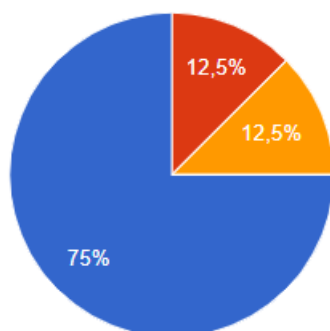
ОПП Облік і оподаткування



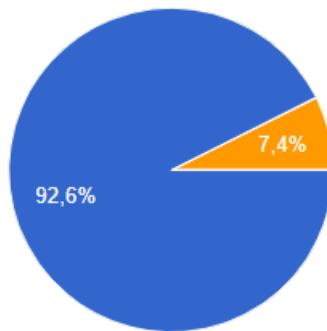
ОПП Економіка



ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)



ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

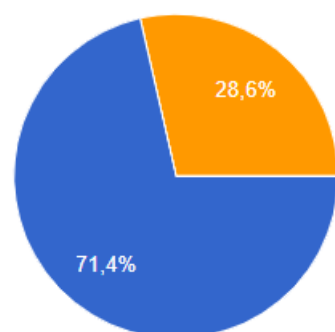


ОПП Облік і оподаткування

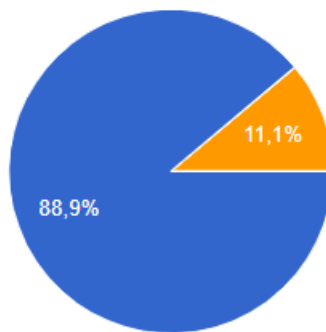
Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи достатньо Вам часу на виконання завдань самостійної роботи?»

ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

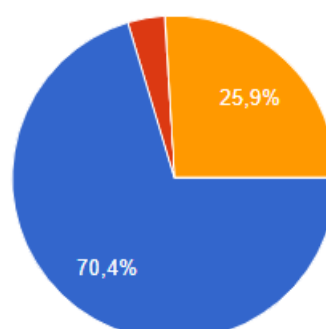
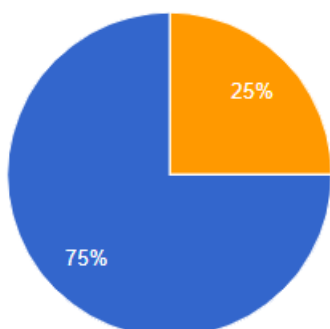
ОПП Облік і оподаткування



ОПП Економіка



ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)



так
ні
частково

так
ні
частково

Розподіл відповідей респондентів на питання **«Які труднощі у Вас виникають в процесі виконання самостійної роботи?»** (надавалась можливість обрати декілька варіантів відповіді) представлено у таблиці 2.

Таблиця 2.

№	Варіанти відповіді	Відсоток відповідей			
		ОПП Облік і оподаткування	ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок	ОПП Економіка	ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)
1.	дефіцит часу на виконання завдань самостійної роботи	33,3%	14,3%	25%	26,9%
2.	відсутність вміння працювати самостійно	11,1%	14,3%	-	3,8%
3.	невміння узагальнити інформацію, отриману з різних першоджерел	-	-	-	3,8%
4.	недостатність знань для виконання завдань самостійної роботи	-	-	-	7,7%
5.	потрібна допомога викладача	11,1%	14,3%	-	3,8%
6.	великий обсяг завдань	-	14,3%	12,5%	11,5%
7.	відсутність чітких вказівок щодо виконання завдань	-	14,3%	-	-
8.	труднощі не виникають	55,6%	57,1%	75%	69,2%

Для визначення ключових факторів, які мотивують студентів до навчання, а також виявлення сильних сторін освітнього середовища інституту з точки зору самих здобувачів освіти, їм пропонувалось дати відповідь на питання: **«Що для Вас є найбільш привабливим у навчанні в інституті?»** (при цьому респонденти мали змогу обрати кілька варіантів відповіді) (таблиця 3).

Таблиця 3.

№	Варіанти відповіді	Відсоток відповідей			
		ОПП Облік і оподаткування	ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок	ОПП Економіка	ОПП Професійна освіта (Цифрові технології)
1.	престиж закладу вищої освіти	25%	28,6%	62,5%	50%
2.	можливість особистого росту, саморозвитку	75%	71,4%	100%	53,8%
3.	можливість здобути якісну освіту	100%	100%	100%	84,6%

4.	інтерес до наукової роботи	25%	14,3%	12,5%	15,4%
5.	можливість поспілкуватися з друзями та однодумцями	75%	57,1%	25%	26,9%
6.	можливість участі у студентських організаціях та проєктах	25%	28,6%	25%	38,5%
7.	доступ до соціальної, медичної, фізичної та психологічної реабілітації студентів	62,5%	42,9%	37,5%	26,9%

Під час опитування здобувачам вищої освіти також була надана можливість подати свої пропозиції та побажання щодо вдосконалення якості освітнього процесу в інституті:

Здобувачі вищої освіти ОПП Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок:

Все задовільняє! 👍

Чудовий заклад освіти, мене все влаштовує;

Все супер!!!

Здобувачі вищої освіти ОПП Облік і оподаткування:

Подобається навчатися в КПДІ;

Мене все влаштовує;

Я задоволений організацією навчання в інституті!

Здобувачі вищої освіти ОПП Економіка:

Гарно всім дня. Мирного неба!

Все добре, пропозицій не має;



Процвітання та розвитку КПДІ!

Здобувачі вищої освіти ОПП Професійна освіта (Цифрові технології):

Нема пропозицій;

Надалі йти таким же шляхом! Все чудово! Так тримати!

Пропозиції відсутні;

Все ок!

Мене все влаштовує!

Все супер!

Дякую всім! Миру нам і перемоги!

Все задовільно;

Все чудово;

Мене все влаштовує. Все саме так як має бути.

Все влаштовує;



Нарікань немає ,усе влаштовує;

Не має пропозицій;

Дякую за вашу роботу!

Побільше часу на виконання завдань.

Результати опитування сприятимуть покращенню якості освітнього процесу та вдосконаленню підтримки студентів на всіх етапах їхнього навчання у Навчально-реабілітаційному закладі вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут».

Провідний фахівець

Оксана ГЛОВ 'ЮК