

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти ОС Магістр щодо удосконалення ОПП Публічне управління та адміністрування у НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» 2023-2024 навчального року

Дане опитування передбачає залучення здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості вищої освіти та до перегляду ОПП. Опитування проводилося протягом 06-24.05.2024р., шляхом використання Google forms, анонімно та на добровільних засадах.

Метою опитування є удосконалення освітньо-професійної програми ОС Магістр «Публічне управління та адміністрування» та покращення якості організації освітнього процесу у Навчально-реабілітаційному закладі вищої освіти «Кам'янець-Подільський державний інститут».

Учасники опитування – 15 осіб з числа тих, хто навчається за денною або заочною формами ОПП «Публічне управління та адміністрування» магістерського рівня вищої освіти.

Отримані результати дослідження демонструють переважно свідомий вибір професійного навчання за ОПП Публічне управління та адміністрування. Оскільки, 60% респондентів обрали із запропонованих варіант відповіді «цікавість до професії та особисті переконання», або ж 20% - «перспективність спеціальності у майбутньому». Також 20% зазначили, що фактором впливу на вибір ОПП була прийнятна вартість навчання у порівнянні з іншими спеціальностями/закладами освіти.

Розподіл відповідей респондентів на питання «Який чинник вплинув на Ваш вибір освітньо-професійної програми, за якою Ви здобуваєте освіту?»



В процесі анкетування респондентам пропонувалось оцінити твердження щодо якості ОПП Публічне управління та адміністрування за шкалою від 1 до 5 балів, в якій: «1» - незадовільно, «2» - задовільно, «3» - 50/50, «4» - добре, «5» - дуже добре. Підраховуючи результати, кожне твердження отримує загальну оцінку (сумарно за усіма балами), з якої вираховується середня оцінка (мінімальною середньою оцінкою є 1 бал, а максимальною - 5 балів).

Результати опитування за кожним твердженням є наступними (таблиця 1).

Таблиця 1.

№	Критерії оцінювання	К-сть балів
1.	актуальність ОПП у відповідній галузі	5
2.	наскільки доступно, аргументовано та зрозуміло Вам подавалась інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання	4,6
3.	наскільки освітнє середовище інституту задовольняє Ваші освітні потреби та інтереси як здобувача	4,6
4.	наскільки зміст ОПП є достатнім для успішного навчання	4,4
5.	наскільки сприяють освітні компоненти обов'язкової частини ОПП формуванню у Вас професійних компетентностей	4,4
6.	обґрунтованість навантаження на студента (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень тощо)	4,4
7.	наскільки достатньою є теоретична підготовка на ОПП (зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним, відсутнє дублювання змісту навчального матеріалу)	4,4
8.	можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін та вибір теми магістерської роботи	4,6
9.	задоволеність переліком дисциплін, які пропонуються для вільного вибору студента	4,4
10.	дотримання логічного взаємозв'язку у процесі викладання дисциплін на ОПП, за якою Ви навчаєтеся	4,4
11.	задоволеність якістю викладання професійно спрямованих дисциплін (матеріал подається цікаво та доступно, використовуються приклади з життя тощо)	4,6
12.	залученість до проведення аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців	4,6
13.	відповідність форм та методів навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу (розгляд реальних кейсів, групове обговорення проблемних питань, спільне здійснення проєктів тощо)	4,6
14.	своєчасність надання доступної, аргументованої та зрозумілої інформації щодо форм контрольних заходів, порядку та критеріїв оцінювання	4,6
15.	можливість оскаржити процедуру проведення та результати контрольних заходів	4,6
16.	наскільки освітні компоненти ОПП сприяють формуванню у Вас soft skills (комунікативним здібностям, здатності працювати в команді, управляти своїм часом тощо)	4,6
17.	задоволеність доступністю навчальної і наукової літератури бібліотеки інституту	4,4
18.	Ваша залученість до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення якості вищої освіти	4,4
19.	задоволеність навчанням за обраною ОПП	4,4

Аналіз даних таблиці вказує на позитивні результати опитування. Оскільки, комплексна оцінка студентами різних аспектів навчання за ОПП Публічне управління та адміністрування є достатньо високою (від 4,4 до 4,6 балів).

У блоці відкритих запитань здобувачам пропонувалось назвати навчальні дисципліни які, на їх думку, найбільш актуальні для майбутньої спеціальності:

- публічне управління;

- стратегічне управління соціально-економічним розвитком;
- публічні фінанси;
- муніципальне управління;
- право в публічному управлінні;
- публічна служба;
- адміністрування податків;
- всі дисципліни цікаві та актуальні.

Зауважень щодо доопрацювання або внесення змін за освітніми компонентами не було. Про це свідчать відповіді на запитання «Назвіть навчальні дисципліни які, на Вашу думку, не сприятимуть професійній діяльності та особистісному зростанню»:

- відсутні;
- для особистого зростання та професійної діяльності потрібно бути обізнаним в багатьох сферах життя;
- таких дисциплін не має.

Відкриті форми відповідей надавали можливість студентам оцінити сильні та слабкі сторони ОПП Публічне управління та адміністрування (таблиця 2).

Таблиця 2.

<i>Запитання анкети та відповіді</i>	
<i>Що найбільше Вам подобається на ОПП?</i>	<i>Які недоліки в ОПП Ви бачите?</i>
<ul style="list-style-type: none"> - доступність та зрозумілість наданого матеріалу; - висока підготовка викладачів; - викладання та подання навчального матеріалу. 	<ul style="list-style-type: none"> - відсутні, тому що матеріал і так наданий професійно; - потрібно залучати до процесу освіти більше практиків; - не має

З-поміж пропозицій для удосконалення ОПП Публічне управління та адміністрування й підвищення рівня освітніх послуг такі:

- включити питання психології взаємовідносин та партнерства в інноваційному середовищі;
- збільшити частину практичної складової у дисциплінах;
- сприяти розвитку лідерських компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування;
- більше практики.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості ОПП будуть використані для подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації ОПП Публічне управління та адміністрування.