

**Аналіз результатів опитування  
викладачів щодо якості освітньої діяльності  
за ОПП Фінанси, банківська справа та страхування  
у НРЗВО “Кам’янець-Подільський державний інститут”  
2022-2023 навчального року**

Онлайн опитування науково-педагогічних працівників НРЗВО “Кам’янець-Подільський державний інститут” відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося з 20.12.22р. по 05.01.2023р.

Анкетування було анонімним та передбачало залучення викладачів у систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти на рівні освітньо-професійної програми Фінанси, банківська справа та страхування.

Долучилися до опитування та дали відповідь на запитання анкети 15 науково-педагогічних працівників, які забезпечують реалізацію даної освітньо-професійної програми.

Респондентам пропонувалось оцінити рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу за запропонованою шкалою від 1 до 5 балів, де:

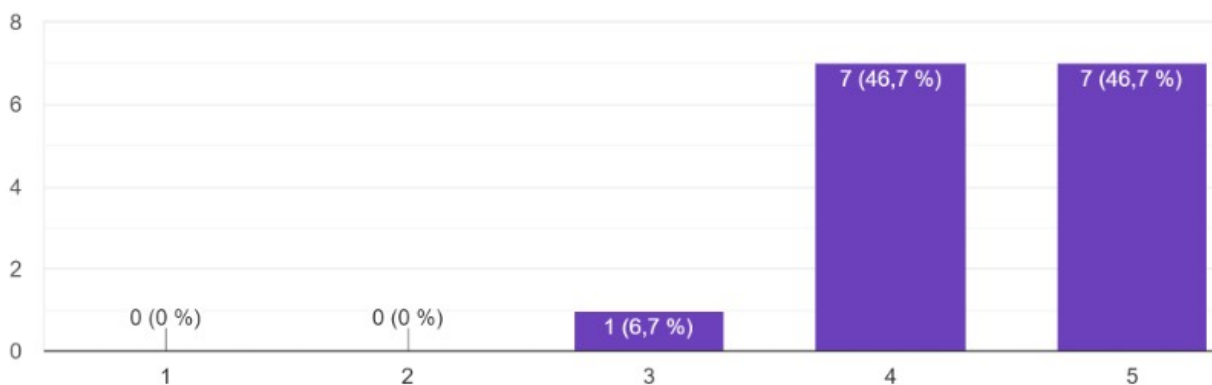
- "1" - не задовольняє;
- "2" - скоріше не задовольняє;
- "3" - 50/50;
- "4" - задовольняє достатньою мірою;
- "5" - задовольняє повністю.

Результати опитування за кожним заданим критерієм є наступними:

1. Зручність та комфортність навчальних приміщень (аудиторії, приміщення з комп'ютерами, аудіо- відеопристроями тощо)

Зручність та комфортність навчальних приміщень (аудиторії, приміщення з комп'ютерами, аудіо- відеопристроями тощо)

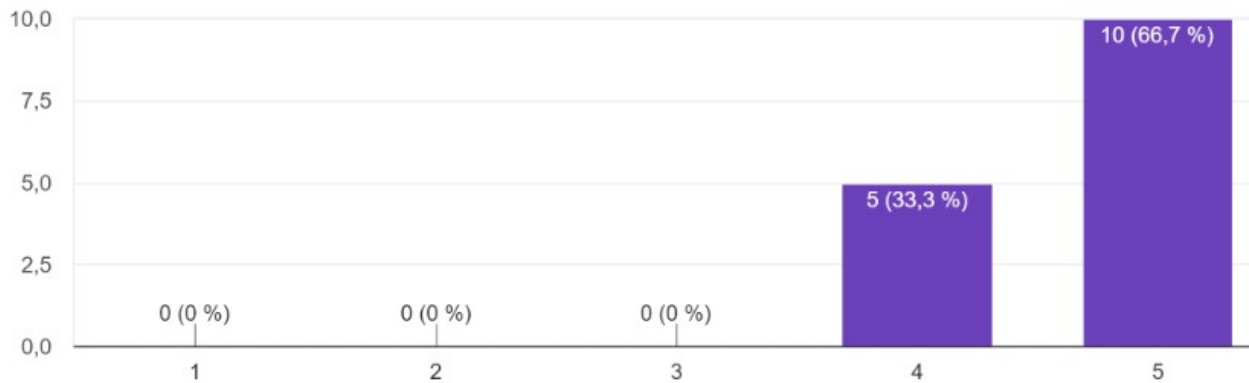
15 ответов



2. Задоволеність організацією дистанційного навчання в інституті та роботою інформаційного відділу

### Задоволеність організацією дистанційного навчання в Інституті та роботою інформаційного відділу

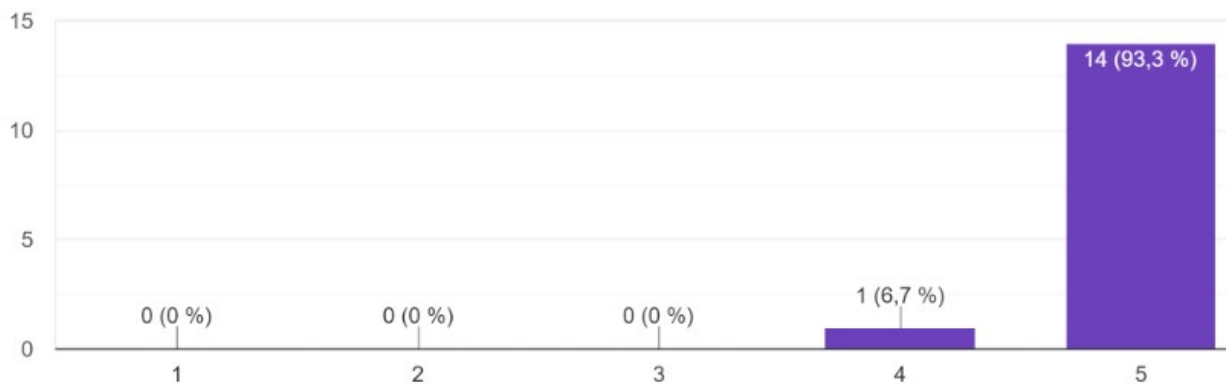
15 ответов



### 3. Задоволеність умовами безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)

Задоволеність умовами безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)

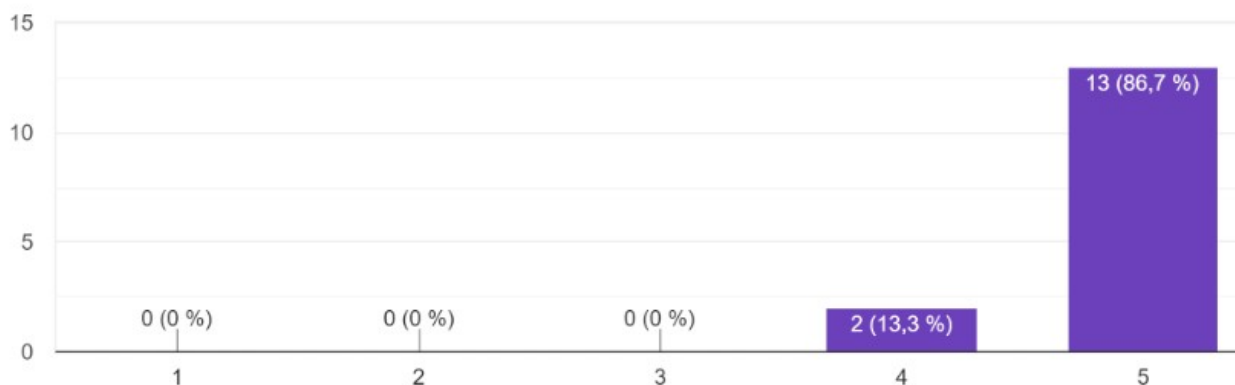
15 ответов



### 4. Задоволеність роботою бібліотеки (ресурси та послуги)

Задоволеність роботою бібліотеки (ресурси та послуги)

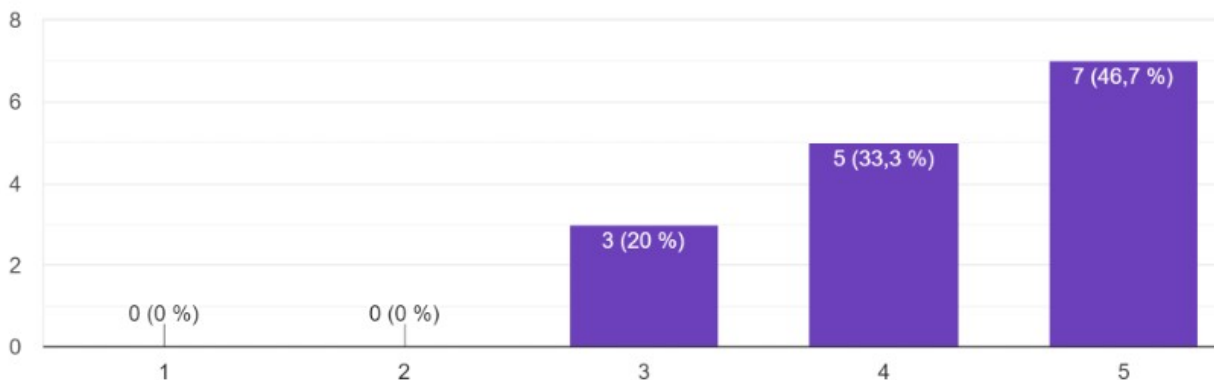
15 ответов



### 5. Задоволеність розкладом навчальних занять, інформаційною підтримкою освітнього процесу (електронний розклад, своєчасність інформування про зміни в розкладі)

Задоволеність розкладом навчальних занять, інформаційною підтримкою освітнього процесу (електронний розклад, своєчасність інформування про зміни в розкладі)

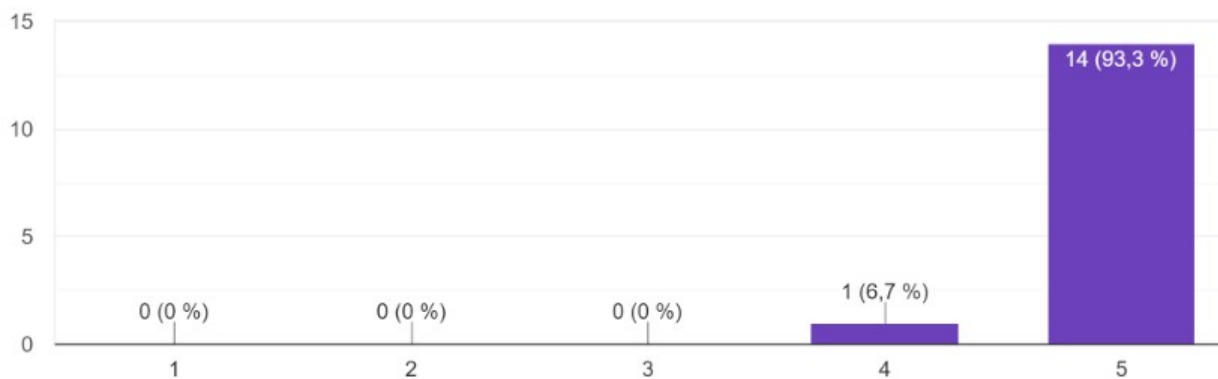
15 ответов



6. Інформування про важливі події, заходи, досягнення інституту (офіційний сайт, соціальні мережі, корпоративна пошта)

Інформування про важливі події, заходи, досягнення Інституту (офіційний сайт, соціальні мережі, корпоративна пошта)

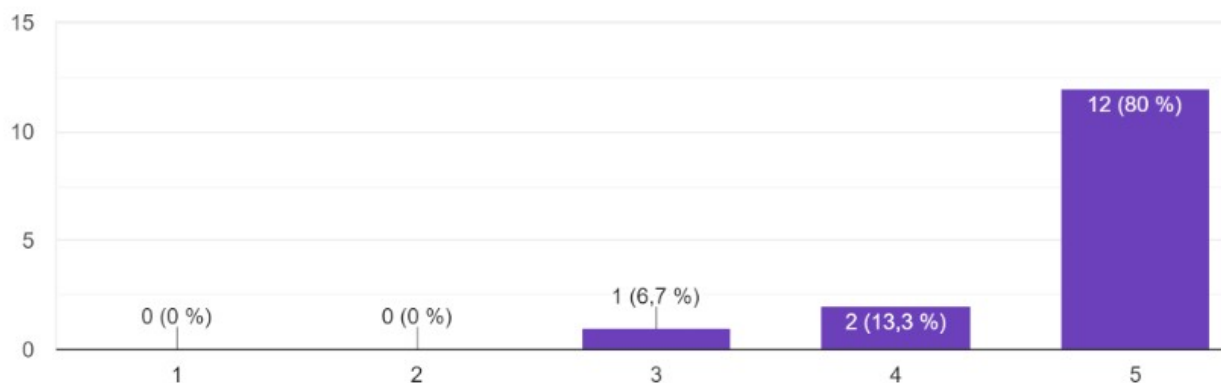
15 ответов



7. Задоволеність взаємодією із здобувачами вищої освіти в освітньому процесі

Задоволеність взаємодією із здобувачами вищої освіти в освітньому процесі

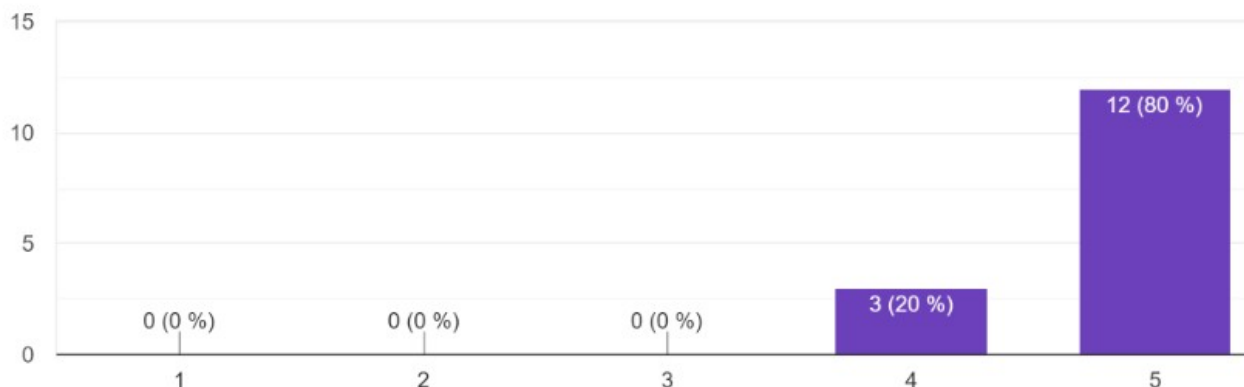
15 ответов



8. Задоволеність взаємовідносинами між викладачами інституту

## Задоволеність взаємовідносинами між викладачами Інституту

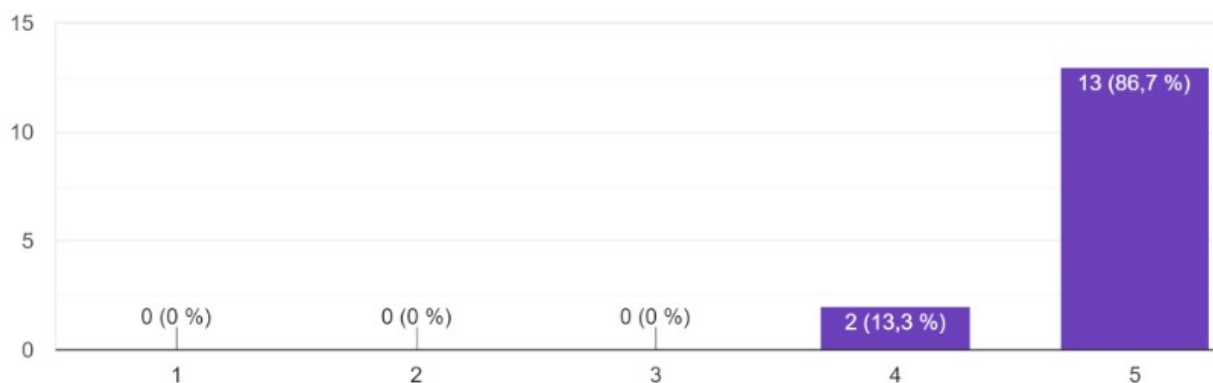
15 ответов



## 9. Задоволеність роботою психолого-педагогічного відділу інституту (соціальний педагог, практичний психолог)

Задоволеність роботою психолого-педагогічного відділу Інституту (соціальний педагог, практичний психолог)

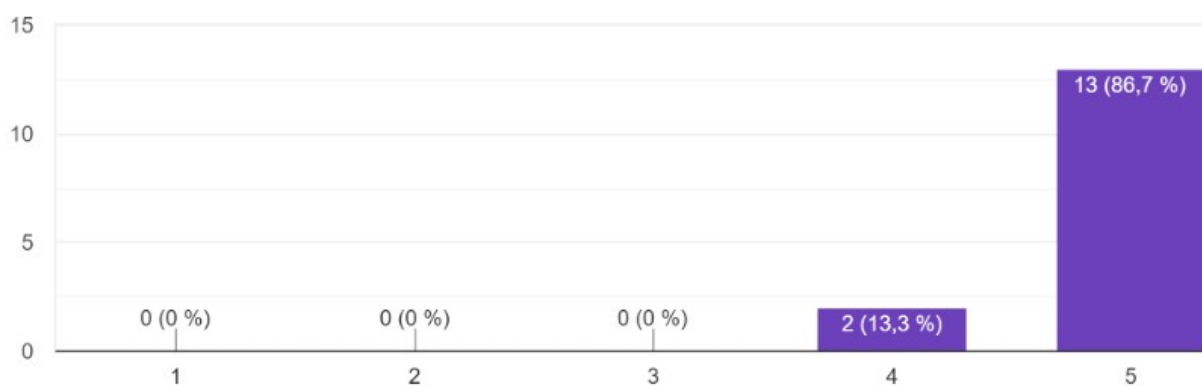
15 ответов



## 10. Захист прав та свобод особистості (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо)

Захист прав та свобод особистості (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо)

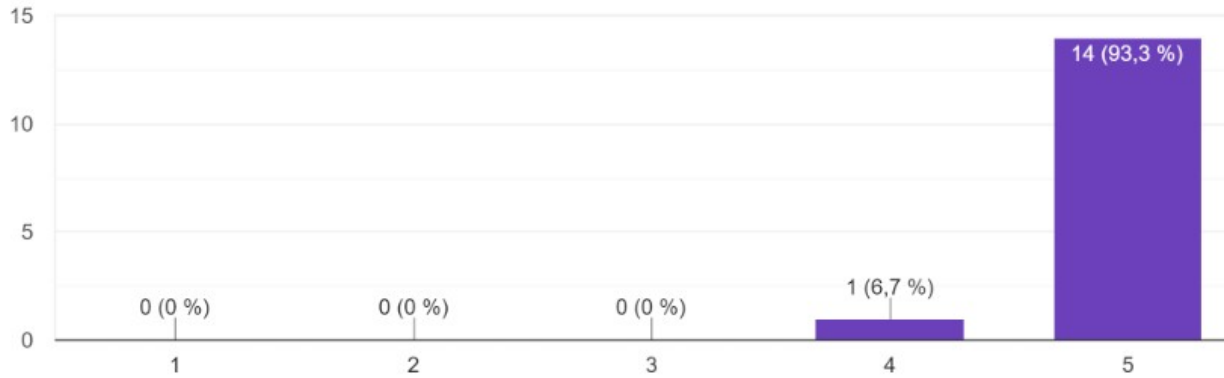
15 ответов



## 11. Задоволеність соціальною підтримкою викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації)

Задоволеність соціальною підтримкою викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації)

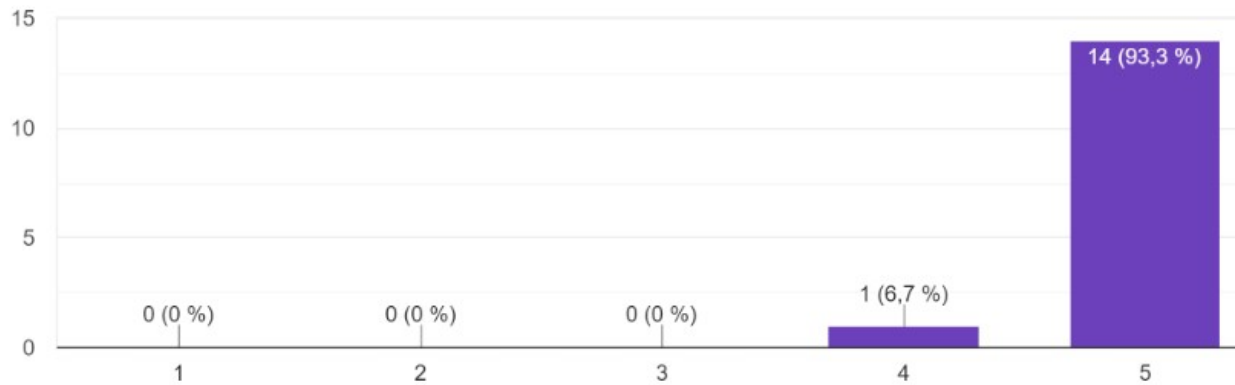
15 ответов



12. Стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання тощо)

Стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання тощо)

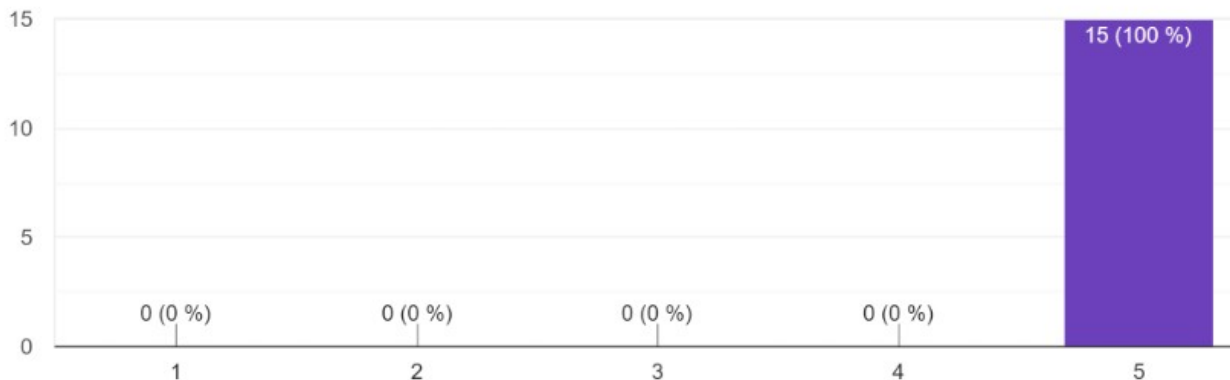
15 ответов



13. Можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наукових досліджень)

Можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наукових досліджень)

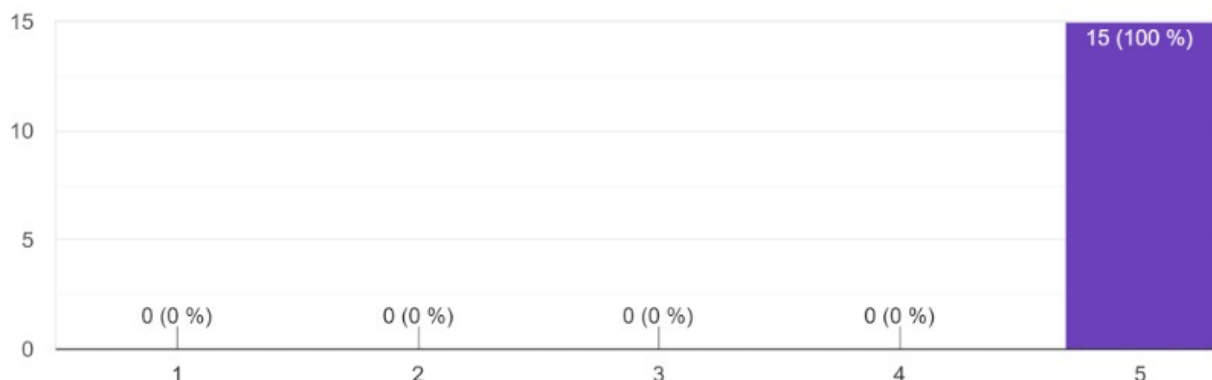
15 ответов



14. Створення умов для викладачів щодо вільного вибору форм, методів навчання і викладання

### Створення умов для викладачів щодо вільного вибору форм, методів навчання і викладання

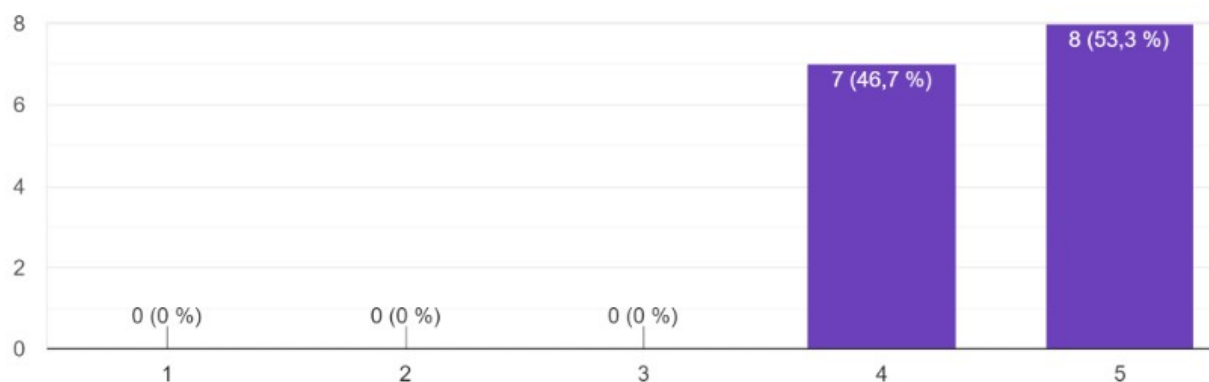
15 ответов



### 15. Можливість брати участь в програмах академічної мобільності

Можливість брати участь в програмах академічної мобільності

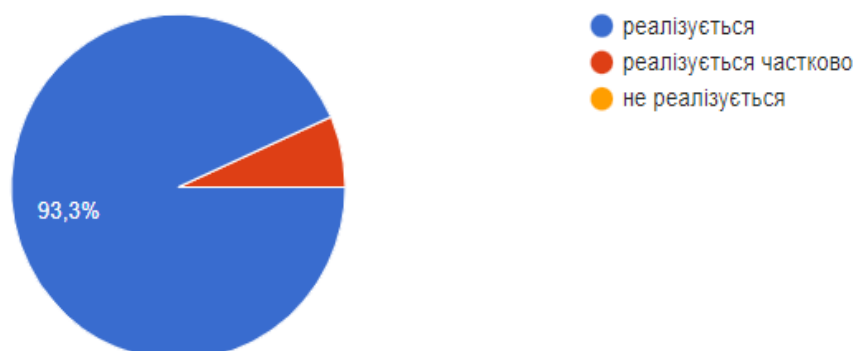
15 ответов



### 16. Імплементация принципів академічної доброчесності серед науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти інституту

Імплементация принципів академічної доброчесності в Інституті серед науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти

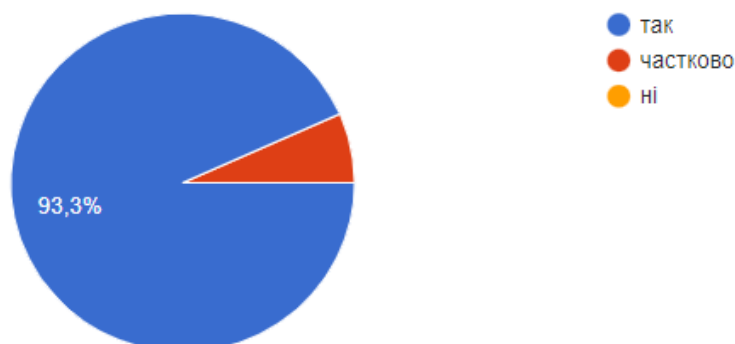
15 ответов



### 17. Реалізація принципу студентоцентризму в інституті

## В інституті реалізується принцип студентоцентризму

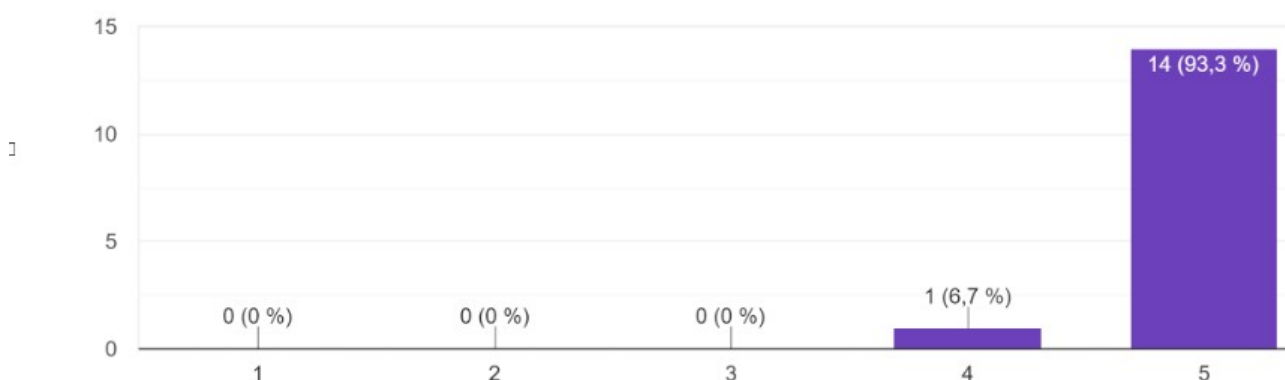
15 ответов



## 18. Можливість студентів обговорювати результати навчання, а у разі необхідності оскаржувати оцінки

Студенти мають можливість обговорювати результати навчання, а у разі необхідності оскаржувати оцінки

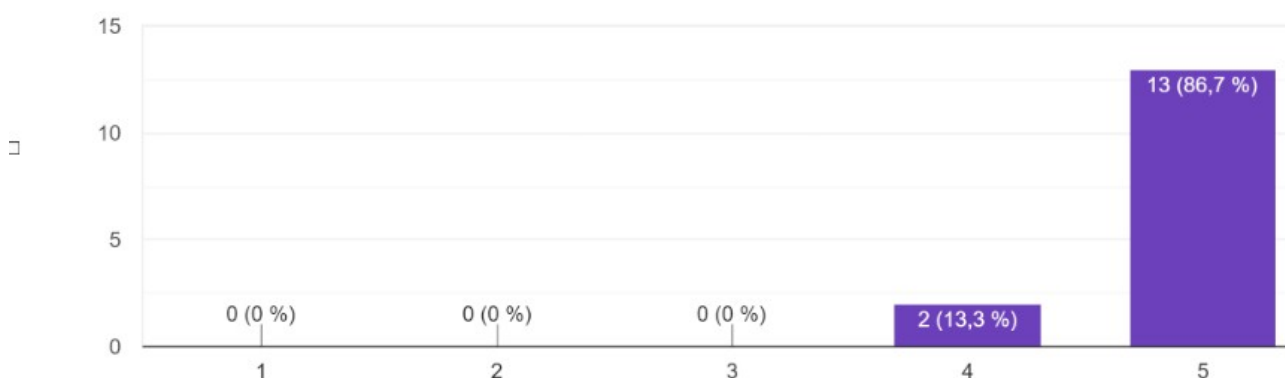
15 ответов



## 19. Проведення на базі інституту заходів, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів

Проведення на базі Інституту заходів, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів

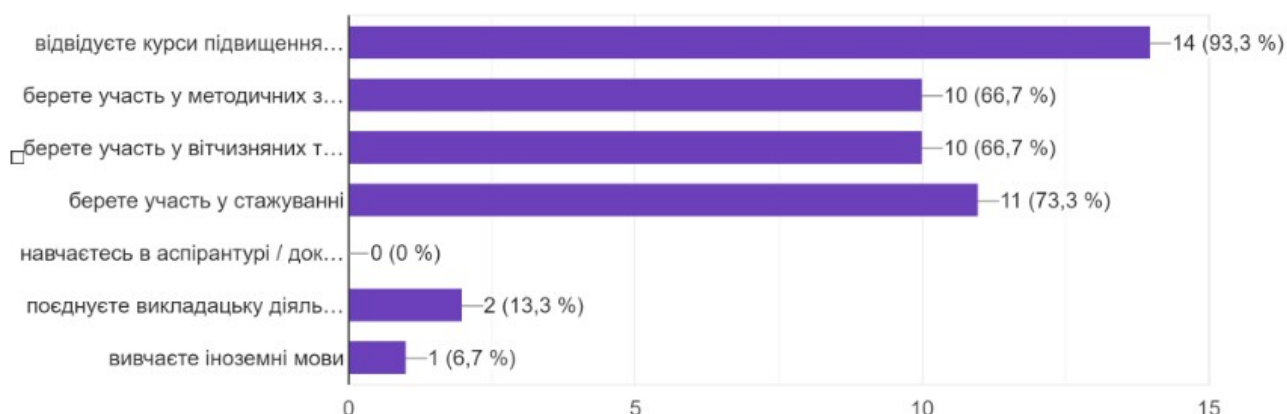
15 ответов



## 20. Заходи з підвищення власної професійної кваліфікації, в яких беруть участь науково-педагогічні працівники

В яких заходах з підвищення власної професійної кваліфікації Ви берете участь? (можна обрати декілька варіантів)

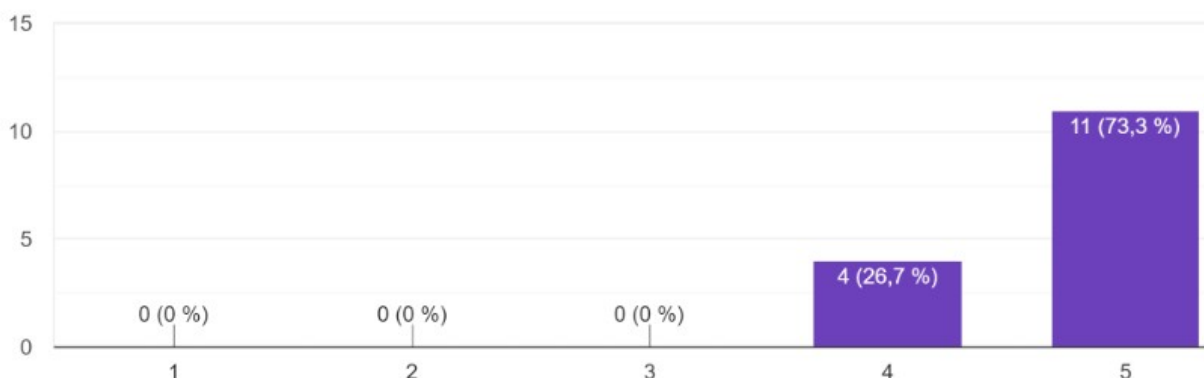
15 ответов



21. Залучення викладачів до розробки, моніторингу, перегляду освітньо-професійних програм

Можливість викладачів бути залученими до розробки, моніторингу, перегляду освітньо-професійних програм

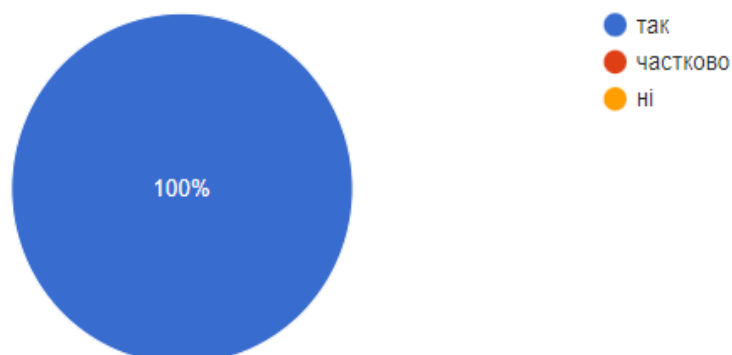
15 ответов



22. Можливість науково-педагогічних працівників втілювати ініціативи щодо покращення якості освіти в інституті

Викладачі мають можливість втілення ініціатив щодо покращення якості освіти в інституті

15 ответов

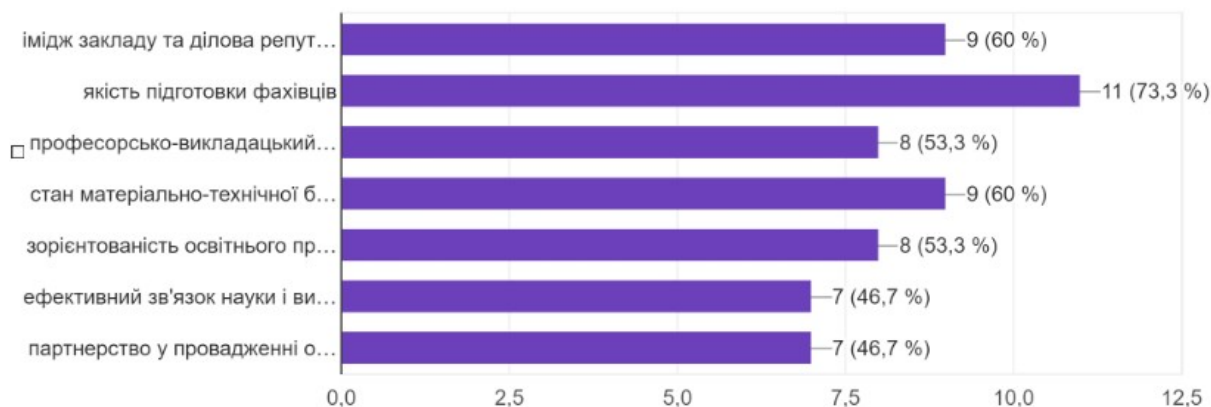




## 23. Відображення думки викладачів щодо резервів необхідних для покращення якості надання освітніх послуг

В яких складових діяльності інституту, на Ваш погляд, є резерви для покращення якості надання освітніх послуг? (можна обрати декілька варіантів)

15 ответов



Аналізуючи результати опитування можна зробити висновки, що науково-педагогічні працівники загалом позитивно оцінюють якість освітньої діяльності за ОПП Фінанси, банківська справа та страхування.

Респонденти схвально оцінили безпечні умови праці та навчання, дали позитивну оцінку роботі бібліотеки та діяльності психолого-педагогічного відділу інституту. Також опитані зазначили, що повністю задоволені організацією дистанційного навчання в інституті та роботою інформаційного відділу.

Оцінюючи розклад навчальних занять, інформаційну підтримку освітнього процесу (електронний розклад, своєчасність інформування про зміни в розкладі) розподіл відповідей є таким: 46,7% опитаних задоволені повністю, 33,3% - задоволені достатньою мірою, 20% - обрали відповідь “частково”.

Відповіді викладачів на запитання щодо зручності та комфортності навчальних приміщень (аудиторії, приміщення з комп'ютерами, аудіо-відеопристроями тощо) розділилися. Так, 46,7% опитаних “повністю задоволені”, 46,7% - “задоволені достатньою мірою” та 6,7% - “задоволені частково”.

Більшість опитаних позитивно оцінюють взаємовідносини між викладачами інституту та взаємодію із здобувачами вищої освіти в освітньому процесі. Розподіл відповідей щодо визначення академічної групи (що здобуває вищу освіту за даною ОПП), з якою викладачам було комфортно працювати та, з якою вони хотіли б надалі зустрітися при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи бакалаврської роботи є наступним: академічна група Ф-116 - 7,7%, Ф-216 - 38,5%, Ф-416 - 53,8%.

Абсолютна більшість респондентів підтверджують захист прав та свобод особистості (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо).

За результатами дослідження в інституті створено умови для викладачів щодо вільного вибору форм, методів навчання і викладання, забезпечується можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наукових досліджень).

Опитані вказують на те, що відбувається стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання тощо).

Оцінюючи питання можливості науково-педагогічних працівників інституту брати участь в програмах академічної мобільності, 53,3% респондентів відповіли “повністю задоволені”, 46,7% - “задоволені достатньою мірою”.

Відповіді викладачів на запитання “В яких заходах з підвищення власної професійної кваліфікації Ви берете участь?” були такими (викладачі мали змогу обрати декілька варіантів відповідей):

- 93,3% відвідують курси підвищення кваліфікації;
- 73,3% беруть участь у стажуванні;
- 66,7% приймають участь у вітчизняних та міжнародних науково-практичних конференціях;
- 66,7% приймають участь у методичних заходах на кафедрі;
- 13,3% поєднують викладацьку діяльність з практичною роботою на підприємстві;
- 6,7% вивчають іноземні мови.

Також відповіді опитаних підтвердили проведення на базі інституту заходів, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів.

Варто відмітити, що 93,3% опитаних вказали на імплементацію цінностей академічної доброчесності серед науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти інституту. На думку 7% викладачів дані принципи реалізуються частково.

Розглядаючи питання анкети щодо дотримання принципу студентоцентризму, викладачі інституту дали схвальну відповідь. Так само респонденти підтвердили, що студенти мають можливість обговорювати результати навчання, а у разі необхідності оскаржувати оцінки.

Абсолютна кількість опитаних засвідчили, що мають можливість втілення ініціатив щодо покращення якості освіти в інституті. Викладачі також зазначили, що були залучені до розробки, моніторингу, перегляду освітньо-професійних програм.

На думку науково-педагогічних працівників резерви для покращення якості надання освітніх послуг є в таких складових діяльності інституту (викладачі мали змогу обрати декілька варіантів відповідей):

- якість підготовки фахівців — 73,3%;
- імідж закладу та ділова репутація — 60%;
- стан матеріально-технічної бази — 60%;
- професорсько-викладацький склад — 53,3%;
- зорієнтованість освітнього процесу на актуальні суспільні потреби — 53,3%;
- ефективний зв'язок науки і виробництва — 46,7%;
- партнерство у провадженні освітньої діяльності — 46,7%.

Також, в процесі опитування, науково-педагогічні працівники мали можливість висловити свої пропозиції щодо поліпшення якості освітнього процесу та залучення викладачів у систему внутрішнього забезпечення якості освіти:

- *Очне навчання;*
- *Поліпшення механізму опитування та моніторингу якості освіти;*
- *Комунікація в колективі;*
- *Робота в аудиторії, але на жаль наразі це не можливо;*
- *Денна форма навчання.*

Провідний фахівець навчально-методичного  
та наукового відділу

Оксана ГЛОВ'ЮК