

Звіт за результатами он-лайн опитування “Освітній процес очима студентів”

Онлайн-опитування здобувачів вищої освіти відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося протягом 29.09.- 08.10.2022р. Анкетування передбачало вивчення потреб студентів щодо змішаного навчання під час дії правового режиму воєнного стану в Україні, оцінку задоволеності якістю та ефективністю даної форми навчання, а також врахування пропозицій та зауважень здобувачів вищої освіти з метою покращення викладання навчальних дисциплін.

Всього опитуванням було охоплено 98 здобувачів вищої освіти освітнього ступеня Бакалавр Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти “Кам'янець-Подільський державний інститут”.

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети	
		Студенти групи О- 116, ЕК-116, Ф-116, К-116	Студенти групи П-116, С-116
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістове наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	так 87,5% ні 12,5%	так 100%
3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	так 87,5% ні 12,5%	так 100%
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	так 87,5% ні 12,5%	так 100%
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	так 75% частково 25%	так 100%
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно - 50%	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 55,6%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 37,5%	надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 22,2%
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з	до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з

		даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 12,5%	даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 22,2%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	так 87,5% частково 12,5%	так 100%
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 12,5%	відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) - 12,5%
		некомпетентністю викладача у тих питаннях, що стосувалися його курсу - 12,5%	не зустрічались з наведеними ситуаціями 87,5%
		не зустрічались з наведеними ситуаціями 75%	
Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін		- Фінанси, гроші і кредити Гуменюк І.Л.; - Основи програмування Лучик В.Є.; - Історія української державності Скрипник А.Ю.	- Комарніцька Л. М.; - Правознавство Завадська І.М.
Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу		- Все супер; - Надалі працювати і так викладати, як і зараз.	- Всі викладачі чудові. - Все добре. - Всі навчальні дисципліни подаються на високому рівні. - Якість викладання питань не викликає. - Більше часу на лекції. - Все дуже чудово.

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети
		Студенти ОПП “Фінанси, банківська справа та страхування”
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістовне наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	так 100%

3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	так 93% ні 7%
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	так 100%
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	так 79,2% частково 20,8%
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно - 48%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 2,3%
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 49,7%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	так 87.5% частково 12,5%
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 17,5%
		зверхнім ставленням викладача до студента - 30,8%
		відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) - 12,5%
		не зустрічались з наведеними ситуаціями 39,2%
Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін		- Годнюк І.В.; -Тимків А.О.; - Бурденюк С.В.
Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу		- Не всі викладачі ведуть пари в ЗУМ. - Навчатися очно, а не дистанційно. - Проводити пари в Зумі.

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети	
		Студенти ОПІ “Економічна	Студенти ОПІ “Економіка”

		кібернетика”	
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістовне наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	так 100%	так 100%
3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	так 100%	так 100%
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	так 100%	так 100%
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	так 54,2% частково 45,8%	так 40% частково 60%
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 12,5%	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 60%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити - 25%	
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 62,5%	до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 40%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	так 70,8% частково 29,2%	так 100%
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 25%	наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 17%
		некомпетентністю викладача у тих питаннях, що стосувалися його курсу - 8,5%	зверхнім ставленням викладача до студента - 17%
		відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати	не зустрічались з наведеними ситуаціями 66%

	<p>допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) - 8,5%</p>	
<p>Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін</p>	<p>не зустрічалися з наведеними ситуаціями 58%</p> <p>- Економіка й фінанси п-ва Тимків А.О.; - Технологія проектування та адміністрування баз і сховищ даних Шевчук О.В.; - Іноземна мова Волощук М.Б.</p>	<p>- Web маркетинг SMM та SEO Пплилюлько О.М.; - Усі викладачі! - Всі дисципліни викладаються на високому рівні, важко виділити.</p>
<p>Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу</p>	<p>- Все влаштовує. - Щоб окремі викладачі, які хочуть, щоб їхній матеріал більш якісно вивчали, почали більше старатися зацікавити студента у його вивченні, а не зараховували його до немічних, та постійно скандалили на парі, навіть при найменшому порушенні дисципліни. На мою думку, якщо студент порушує дисципліну то йому уже не цікаво, а якщо викладач думає, що тим що студенту дадуть зауваження, і це якось в кращу сторону повпливає на вивчення матеріалу, це не правильно, як на мене, цим викладач просто до кінця вбиває бажання студента вивчати поданий матеріал. Само собою погіршуються оцінки, усе чого не вистачає (для деяких викладачів) це просто хотіння зацікавити студента у навчанні. - Все чудово.</p>	<p>- Більше аудиторних пар. - Усе подобається)))))) - Більше лекційного матеріалу. - На мою думку, все викладається на гідному рівні.</p>

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети
		Студенти ОПІ “Облік і оподаткування”
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістовне наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	<p align="right">так 92%</p> <p>ні 8% - Не влаштовує велика кількість матеріалу, лекції на велику кількість сторінок, вважаю що деякий матеріал потребує стислого та змістовного викладу. Проблема сучасної освіти не брак інформації, а навпаки її надлишок. - Забагато води в інформації.</p>
3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	<p align="right">так 92%</p> <p align="right">ні 8%</p>
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	<p align="right">так 100%</p> <p align="center">- На рахунок даної теми наші викладачі найкращі! - Завжди знайдуть хвилину, щоб допомогти!</p>
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	<p align="right">так 75%</p> <p align="right">частково 25%</p>
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 19,4%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 16,6%
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 64%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	<p align="right">так 83,3%</p> <p align="right">частково 16,7%</p>
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) — 8,3%
		наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 16,7%
		зверхнім ставленням викладача до студента - 8,3%
		некомпетентністю викладача у тих питаннях, що стосувалися його курсу - 4,2%
		не зустрічались з наведеними ситуаціями - 62,5%

<p>Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Сушарник Я.А.; - Кушнір Л. А.; - Годнюк І. В.; - Волощук М. Б.; - Гуменюк І. Л.; - Усі викладачі; - Організація обліку в умовах інклюзії Коркушко О. Н.; - Марчак Т.А.
<p>Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 10/10. - Все добре. - Усе чудово, дисципліни викладаються на високому рівні. - Мені подобається дистанційне навчання. - Все круто, але з деякими але... - Все влаштовує. - Теорія - добре, а практика набуває більше в собі інформації і легко запам'ятовується матеріал, що призведе у майбутньому якісного використання теорії. Чим більше практики тим краще. - Щиро дякую усім викладачам, які не зважаючи на будь-які обставини завжди ставляться з розумінням до потреб студента, якби не розуміння зі сторони викладачів не знаю чи мала б я змогу навчатися та працювати. Величезна гордість, подяка і шана нашому навчальному закладу за якість викладання, підхід та ставлення до студентів, де б я не була та з ким не спілкувалась, розповідаючи про своє навчання всі шоковані тим, що в нашому навчальному закладі можна навчатися без впливових батьків, заможного соціального статусу, оцінки ставлять не за кількість купюр а за кількість знань, тут байдуже в якому магазині куплені твої речі, тут усі рівні, мені сумно коли я кажу «Я ще жодного разу не платила за оцінку» ніхто не вірить! Я горджусь Вами! І дуже сумую за тими моментами коли можна було навчатись весело, приходити на пари ніби додому, проводити різні концерти, і просто кайфувати від студентського життя!!! - Дуже багато але... - Всі викладачі професійно та доступно викладають дисципліни.

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети
		Студенти ОПШ “Соціальна робота”
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістове наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	так 92% ні 8% Викладач не пише оголошень, що і як вчити і не пояснює матеріал
3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	так 92% ні 8%
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	так 92% ні 8% - Більше пар на Зум-платформі або Гугл міт
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	так 76% частково 24%
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 35,6%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 20,3%
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 44,1%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	так 79,6% частково 20,4%
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	зверхнім ставленням викладача до студента - 25%
		відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) - 23%
		не зустрічалися з наведеними ситуаціями - 52%
Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін		- Всі предмети даного курсу; - Мене все влаштовує; - Фінансовий ринок Тимків А.О.;

	<ul style="list-style-type: none"> - Присакар В.В.; - Всі предмети є дуже корисними і все викладачі прекрасно їх викладають; - Федорчук В.М.; - Марчак Т.А.
Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу	<ul style="list-style-type: none"> - Менше навантажень і більше заохочень. - Все добре. - Все круто. - Викладачі всі хороші, судити категорично не можу нікого бо не маю такого права. Одне побажання, щоб і викладачі відносились відповідально до проведення пар, до змістовного викладу матеріалу в лекціях практичних і семінарських заняттях, щоб не було лишньої інформації, і більше проведення пар в зум або гугл мйт. І велике дякую Тимків Андрію Олександровичу за те як він проводить пари, як оцінює студентів і за легке і зрозуміле пояснення матеріалу в зум, що сприймається студентом легше ніж читати лекцію з телефону чи комп'ютера. - Дуже хочеться очного навчання!!! - Вважаю, що потрібно надати матеріал без зайвої (так скажімо води) тільки дійсно важливі пункти, які потрібно знати надалі. - Хотілося б мати більше месенджерів для спілкування.

Таблиця узагальнених результатів опитування здобувачів вищої освіти

№	Запитання анкети	Відповіді анкети
		Студенти ОПІ "Психологія"
1	Чи з усіх навчальних дисциплін викладачі забезпечили дистанційне навчання?	так 100%
2	Чи задовольняє Вас змістове наповнення лекційного матеріалу у Moodle?	так 100%
3	Чи викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти?	так 100%
4	Чи задоволені Ви рівнем інформаційної, консультаційної,	так 100%

	комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування)?	
5	Чи задоволені Ви методами навчання та поданням матеріалу (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання)?	так 80% частково 20%
6	На Вашу думку, яким чином подається навчальний матеріал на заняттях?	зрозуміло, доступно, логічно та послідовно — 35,6%
		надто великий об'єм матеріалу який важко якісно вивчити — 13,3%
		до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо) — 51,1%
7	Чи надають викладачі можливість студентам отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо)?	так 86,6% частково 13,3%
8	Відмітьте, будь ласка, чи зустрічались Ви з наведеними ситуаціями?	наданням викладачем застарілої інформації, яка не має практичної цінності - 5,7%
		відсутністю зворотного зв'язку (аналіз виконаного студентом завдань, реакція на потреби студента, небажання надати допомогу студенту, щоб він розібрався в навчальному матеріалі) — 6,7%
		зверхнім ставленням викладача до студента — 13,3%
		не зустрічалися з наведеними ситуаціями — 74,3%
	Результати дослідження засвідчили позитивну оцінку якості викладання даних навчальних дисциплін	<ul style="list-style-type: none"> - Фінансовий ринок Тимків А.О.; - Всі предмети доступні та цікаві, змістовно викладаються, важко когось відокремити; - Психологія спілкування та тренінг комунікативної компетентності, Федорчук В.М.; - Всі викладачі знають свою роботу; - Психологія інклюзивної освіти Марчак Т.А.
	Коментарі та побажання студентів щодо вдосконалення освітнього процесу	<ul style="list-style-type: none"> - Якість викладання на хорошому рівні. - Хочеться ще більше відео матеріалів по темах з практичними техніками. - В навчальному матеріалі по менше так скажімо води, а більше по факту те що реально треба знати. Без зайвого тексту. - Хочу подякувати всім викладачам за професіоналізм!

Підводячи підсумки, варто зауважити, що проведене опитування засвідчило загалом позитивне ставлення здобувачів вищої освіти до змішаного навчання. Відповіді респондентів підтверджують, що з усіх навчальних дисциплін (предметів) викладачі забезпечили дистанційне навчання (створили курс на платформі Moodle).

Переважає більшість студентів високо оцінили роботу викладачів, змістовне наповнення лекційного матеріалу та подачу навчального матеріалу (до основного матеріалу подається додаткова інформація, що допомагає розширити знання з даної теми (презентація, зразки професійної документації тощо). Разом з тим, деякі студенти частково задоволені методами навчання (зокрема з використанням технологій дистанційного навчання) та поданням навчального матеріалу (вказують на надто великий об'єм матеріалу, який важко якісно вивчити).

В процесі опитування здобувачі вищої освіти зазначили, що викладачі надають їм можливість отримати оцінки з різних видів робіт (тести, кросворди, есе, творчі завдання тощо).

На думку респондентів викладачі вільно володіють навчальним матеріалом, який викладають, роз'яснюють складні місця, виділяють головні моменти.

Значна частина опитаних задоволена рівнем інформаційної, консультаційної, комунікативної допомоги (викладачі доступні у месенджерах та відкриті для спілкування). Хоча деякі здобувачі потребують покращення зворотнього зв'язку з викладачами.

Стосовно коментарів та пропозицій студентів, то акцент робиться на покращенні викладання (подавати актуальну сьогоденню інформацію, матеріал систематизувати та подавати більш доступно, надавати більше пояснень для розуміння навчального матеріалу, проводити навчальні заняття з використанням сервісу Zoom чи Google meet).

Результати опитування дозволять узагальнити новий досвід студентів та вдосконалити викладання під час змішаної форми навчання у Навчально-реабілітаційному закладі вищої освіти “Кам'янець-Подільський державний інститут”.

Провідний фахівець відділу
забезпечення якості освітнього процесу,
ліцензування та акредитації

Оксана ГЛОВ'ЮК