

Аналіз результатів опитування стейкхолдерів

Опитування стейкхолдерів НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» проводилося протягом вересня-жовтня 2022р.

Метою опитування було визначення відповідності компетентностей, які набувають здобувачі вищої освіти НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» очікуванням і потребам стейкхолдерів, відповідності рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців закладу вищої освіти за освітньо-професійними програмами, врахування пропозицій при розробці та перегляді освітньо-професійних програм.

Цільова аудиторія дослідження – 16 осіб, які є представниками різних організацій та установ.

Респондентам пропонувалось оцінити твердження за шкалою від 1 до 4 балів, в якій: «1» - незадовільно, «2» - достатньо, «3» - задовільно, «4» - добре, «5» - дуже добре.

Підраховуючи результати, кожне твердження отримує загальну оцінку (сумарно за усіма балами), з якої вираховується середня оцінка (мінімальною середньою оцінкою є 1 бал, а максимальною - 5 балів).

Результати опитування за кожним блоком тверджень є наступними:

1. Оцінка думки стейкхолдерів щодо того, якими знаннями, вміннями і навиками повинні володіти молоді фахівці (таблиця 1).

Таблиця 1

№	Критерії оцінювання	К-сть балів
1.	належна теоретична підготовка	4,2
2.	сучасні фахові знання, сформовані корисні професійні вміння та практичні навички	4,5
3.	вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати власну думку	4,5
4.	здатність працювати в колективі, виконувати різні професійні ролі у складі команди	4,7
5.	лідерські якості, організаторські здібності, комунікабельність	4,7
6.	здатність ефективно представляти результати своєї праці	4,5
7.	гнучкість та адаптивність до сучасних вимог ринку праці, зацікавленість у підвищенні кваліфікації	4,5
8.	ерудованість, загальна культура і вихованість	4,2
9.	володіння сучасними інформаційно-комунікаційними технологіями	4,5
10.	самодисципліна, організація робочого часу, старанність, відповідальність, наполегливість у роботі	4,5
11.	ведення ділової документації	4,5

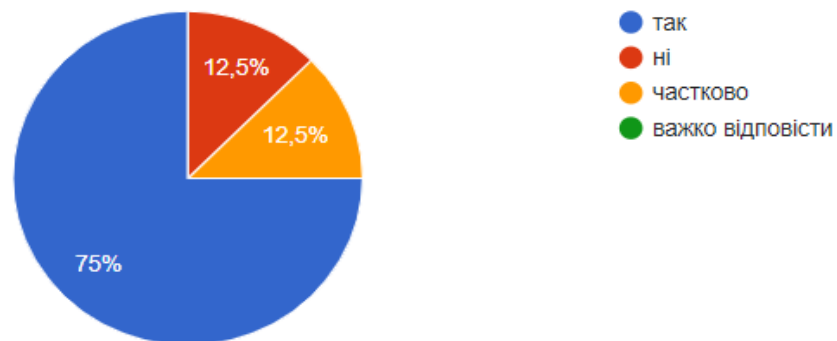
2. Оцінка складових системи освітньої діяльності НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» (таблиця 2).

Таблиця 2

№	Критерії оцінювання	К-сть балів
1.	імідж закладу та ділова репутація	4,5
2.	якість підготовки фахівців	4,5
3.	кваліфікація викладацького складу	4,5
4.	стан матеріально-технічної бази	4,2
5.	зорієнтованість освітнього процесу на актуальні суспільні потреби	4,2
6.	ефективний зв'язок науки і виробництва	4
7.	ділове співробітництво з роботодавцями	4,2
8.	політика академічної доброчесності	4,5

З метою оцінки рівня зацікавленості стейкхолдерів у спільних проєктах та визначення потенційних партнерів НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» респондентам пропонувалось відповісти на запитання «Чи зацікавлені Ви у спільній розробці і реалізації проєктів?»

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи зацікавлені Ви у спільній розробці і реалізації проєктів?»



Оскільки навички «soft skills» є важливою складовою успіху випускників будь-якої освітньої програми, стейкхолдерам в процесі дослідження пропонувалось дати відповідь на запитання «Які, на Вашу думку, навички «soft skills» допоможуть випускникам бути успішними у майбутньому?».

На думку респондентів навичками, які допомагають випускникам стати не лише професіоналами у своїй галузі, але й успішними лідерами, комунікативними та адаптивними особистостями є:

- комунікаційні навички, легкість у встановленні контактів, створення позитивних стосунків з іншими людьми;
- уміння уважно слухати співрозмовника та правильно реагувати на отриману інформацію;

- здатність об'єктивно оцінювати ситуацію, виявляти проблеми та пропонувати можливі рішення; здатність знаходити нестандартні рішення у складних ситуаціях;
- приймати ефективні рішення на основі аналізу фактів та оцінки ризиків;
- працювати в команді, взаємодіяти з різними людьми, враховувати їхні думки та потреби;
- вміти правильно визначати ролі в команді, делегувати завдання, працювати на спільний результат;
- зберігати спокій і ефективно діяти у стресових ситуаціях;
- швидко адаптувати свій підхід залежно від ситуації, бути готовим до навчання новому;
- вміти ефективно планувати свою роботу, визначати пріоритети та дотримуватись строків;
- лідерські якості, здатність мотивувати та надихати команду на досягнення цілей;
- мати навички комунікації з людьми з різних країн, розуміння специфіки бізнесу та етикету в інших культурах.

В процесі опитування стейкхолдери також мали можливість залишити побажання та коментарі:

- Формувати навички «soft skills», які допомагають не тільки в професійному розвитку, а й у взаємодії з людьми, адаптації до змінюваного світу та ефективного виконанні завдань;
- Навчати здобувачів навикам вести ефективні переговори з метою досягнення взаємовигідних результатів;
- Розвивати вміння виступати перед аудиторією, створювати та представляти презентації, пояснювати складні ідеї доступно;
- Навчати здобувачі правильно визначати ролі в команді, делегувати завдання, працювати на спільний результат;
- Бути здатним швидко адаптувати свій підхід залежно від ситуації, бути готовим до навчання новому;
- В процесі навчання розвивати навички, які допоможуть випускникам стати не лише професіоналами у своїй галузі, успішними лідерами, але й допоможуть ефективно працювати в будь-яких умовах;
- Кожен фахівець, насамперед, має вміти працювати з людьми, адаптуватися до змін та приймати нестандартні рішення.

Результати анкетування допоможуть покращити надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти та сприятимуть підвищенню конкурентоспроможності випускників НРЗВО «Кам'янець-Подільський державний інститут» на ринку праці.