

**Аналіз результатів опитування**  
**“Викладач очима студентів”**  
**в Подільському спеціальному навчально-реабілітаційному**  
**соціально-економічному коледжі**  
**за перший семестр 2021-2022 навчального року**

Онлайн-опитування здобувачів освіти відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося протягом 22-31.12.2021р. Анкетування було анонімним та передбачало визначення відповідності викладання сучасним потребам здобувачів освіти, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання, організації комунікації між викладачами та здобувачами освіти, зокрема, в умовах дистанційної форми навчання.

Всього опитуванням було охоплено 77 респондентів. Студентам пропонувалось провести оцінку педагогічної діяльності викладачів (які викладали дисципліни в поточному семестрі) за 9-ма показниками:

1. Чи зрозуміло викладач подає матеріал, який Вам потрібно вивчити (використовує презентації, таблиці, схеми, відеоматеріал до теми тощо)?
2. Чи надає викладач допомогу, додаткове пояснення, консультацію для кращого опрацювання навчального матеріалу?
3. Чи практикує викладач зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, консультації, відповідає на Ваші запитання)?
4. Наскільки Ви задоволені рівнем отриманих знань та умінь, навчання було сучасним та практично орієнтованим?
5. Чи виявляє повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність у ставленні до студентів?
6. Чи здатен викладач зацікавити своєю дисципліною, використовує конкретні приклади з життя, цікаві факти?
7. Чи проводив викладач пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet?
8. Чи об'єктивно та чесно викладач оцінює рівень знань студентів?
9. Хотіли б Ви надалі зустрітися з цим викладачем (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи)?

Здобувачі освіти оцінювали роботу викладача по кожному показнику за 5-ти бальною шкалою, в якій:

- 1 бал - даний показник не проявляється;
- 2 бали - даний показник проявляється частково;
- 3 бали - даний показник проявляється на рівні 50%;
- 4 бали - даний показник проявляється часто;
- 5 балів - даний показник проявляється завжди.

Підраховуючи результати, кожен викладач отримує загальну оцінку сумарно за усіма показниками по кожній академічній групі окремо (мінімальною загальною оцінкою є 9 балів, а максимальною - 45 балів). Середня оцінка викладача враховує загальні оцінки по академічних групах, в яких він викладав.

Таким чином, було розраховано середній бал для кожного викладача. Аналіз середнього балу викладачів Подільського спеціального навчально-реабілітаційного соціально-економічного коледжу виявив варіативність цього показника від мінімального 22,1 до максимального – 45.

Результати опитування вказують на те, що переважна більшість викладачів зрозуміло подають навчальний матеріал, використовують презентації, таблиці, схеми, відеоматеріал до теми тощо. Викладачі здатні зацікавити своєю дисципліною, використовують конкретні приклади з життя, цікаві факти, також надають студентам допомогу, додаткове пояснення, проводять консультації для кращого опрацювання інформації.

Значна частина викладачів не лише забезпечили здобувача освіти якісним навчальним контентом на платформі Moodle, але й проводили пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet.

Варто звернути увагу на те, що респонденти виявили бажання покращити зворотній зв'язок з викладачами, відмітили необхідність постійної і своєчасної комунікації.

Студенти засвідчили про об'єктивність та добросовісність викладачів при оцінці рівня їх знань.

Здобувачі освіти відмічають повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність викладачів. Саме тому, більшість опитаних виявили бажання надалі зустрітися з викладачами, які викладали навчальні дисципліни в поточному семестрі (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи тощо).

Також студенти мали можливість висловити свої зауваження та побажання стосовно якості викладання.

Варто зазначити певні моменти в організації проведення опитування, які слід врахувати у подальшій роботі. Студенти, беручи участь у подібних дослідженнях, стають активними співучасниками освітнього процесу, що підвищує їхню свідомість та мотивацію до навчальних досягнень. На жаль, в деяких академічних групах була низька організація студентів для участі в опитуванні, що вплинуло на об'єктивність результатів підрахунку.

Важливе значення у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, що дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана як оціночна та служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи науково-педагогічних(педагогічних) працівників, допоможе визначити шляхи подальшого професійного самовдосконалення.

Адже, результати дослідження дають змогу викладачу поглянути на свою роботу очима здобувачів освіти, зафіксувати сильні та слабкі сторони своєї діяльності. Крім того, вимушене дистанційне навчання вимагає від викладачів організувати якісне навчання з використанням цифрових технологій, налагодити комунікацію, надихати й мотивувати студентів тощо.

Провідний фахівець сектору моніторингу якості освіти Оксана ГЛОВ'ЮК