

**Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти  
НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут”  
ОПП Соціальна робота  
“Викладач очима студентів”  
за перший семестр 2021-2022 навчального року**

Онлайн опитування здобувачів вищої освіти НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут” відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося протягом 22-31.12.2021р. Анкетування було анонімним та передбачало визначення відповідності викладання сучасним потребам здобувачів вищої освіти, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання, організації комунікації між викладачами та здобувачами вищої освіти, зокрема, в умовах дистанційної форми навчання.

Студентам, що навчаються за ОПП Соціальна робота НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут” пропонувалось провести оцінку педагогічної діяльності викладачів (які викладали дисципліни в поточному семестрі) за 9-ма показниками:

1. Чи зрозуміло викладач подає матеріал, який Вам потрібно вивчити (використовує презентації, таблиці, схеми, відеоматеріал до теми тощо)?
2. Чи надає викладач допомогу, додаткове пояснення, консультацію для кращого опрацювання навчального матеріалу?
3. Чи практикує викладач зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, консультації, відповідає на Ваші запитання)?
4. Наскільки Ви задоволені рівнем отриманих знань та умінь, навчання було сучасним та практично орієнтованим?
5. Чи виявляє повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність у ставленні до студентів?
6. Чи здатен викладач зацікавити своєю дисципліною, використовує конкретні приклади з життя, цікаві факти?
7. Чи проводив викладач пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet?
8. Чи об'єктивно та чесно викладач оцінює рівень знань студентів?
9. Хотіли б Ви надалі зустрітися з цим викладачем (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи)?

Здобувачі вищої освіти оцінювали роботу викладача по кожному показнику за 5-ти бальною шкалою, в якій:

1 бал - даний показник не проявляється;

2 бали - даний показник проявляється частково;

3 бали - даний показник проявляється на рівні 50%;

4 бали - даний показник проявляється часто;

5 балів - даний показник проявляється завжди.

Підраховуючи результати, кожен викладач отримує загальну оцінку сумарно за усіма показниками по кожній академічній групі окремо (мінімальною загальною оцінкою є 9 балів, а максимальною - 45 балів). Середня оцінка викладача враховує загальні оцінки по академічних групах, в яких він викладав в даному семестрі за даною ОПП. Аналіз середнього балу викладачів ОПП Соціальна робота виявив варіативність цього показника від мінімального 32,4 до максимального – 45.

Результати опитування студентів, що здобувають вищу освіту за ОПП Соціальна робота свідчать про позитивну оцінку викладацької діяльності. Студенти відмічають зрозумілу подачу навчального матеріалу, а також використання викладачами презентацій, таблиць, схем, відеоматеріалів до теми тощо. Лектори здатні зацікавити своєю дисципліною, наводять конкретні приклади з життя та цікаві факти. Науково-педагогічні працівники не лише забезпечили здобувача вищої освіти якісним навчальним контентом на платформі Moodle, але й проводили пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet.

Респонденти засвідчили про наявність зворотнього зв'язку у процесі навчання, а також те, що лектори надають допомогу, додаткове пояснення, проводять консультації для кращого опрацювання навчального матеріалу.

Науково-педагогічні працівники ОПП Соціальна робота організували свою професійну діяльність таким чином, що опитані задоволені рівнем отриманих знань та умінь. Також здобувачі вищої освіти зазначають, що навчання було сучасним та практично орієнтованим.

Аналіз результатів опитування підтвердили об'єктивність та добросовісність викладачів при оцінці рівня знань студентів.

Високу оцінку отримала культура спілкування науково-педагогічних працівників. Здобувачі вищої освіти відмічають повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність викладачів. Саме тому, більшість опитаних виявили бажання надалі зустрітися з викладачами, які викладали навчальні дисципліни в поточному семестрі (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи тощо).

Зокрема, здобувачі вищої освіти високо оцінили викладацьку діяльність науково-педагогічних працівників ОПП Соціальна робота: Жиляк Н.В., Марчак Т.А., Палилюлько О.М., Бачинська М.В., Комарницька Л.М., Михальський А.В., Завадська І.М, Волощук М.Б., Шевчук О.В.

Варто зазначити певні моменти в організації проведення опитування, які слід врахувати у подальшій роботі. Студенти, беручи участь у подібних дослідженнях, стають активними співучасниками освітнього процесу, що підвищує їхню свідомість та мотивацію до навчальних досягнень.

Важливе значення у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, що дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана як оціночна та служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи викладачів, допоможе визначити шляхи подальшого професійного самовдосконалення.

Адже, результати дослідження дають змогу викладачу поглянути на свою роботу очима здобувачів вищої освіти, зафіксувати сильні та слабкі сторони своєї діяльності. Крім того, вимушене дистанційне навчання вимагає від викладачів організувати якісне навчання з використанням цифрових технологій, налагодити комунікацію, надихати й мотивувати студентів тощо.

Провідний фахівець сектору моніторингу якості освіти Оксана ГЛОВ'ЮК