

**Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти
НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут”
ОПП Облік і оподаткування
“Викладач очима студентів”
за перший семестр 2021-2022 навчального року**

Онлайн опитування здобувачів вищої освіти НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут” відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося протягом 22-31.12.2021р. Анкетування було анонімним та передбачало визначення відповідності викладання сучасним потребам здобувачів вищої освіти, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання, організації комунікації між викладачами та здобувачами вищої освіти, зокрема, в умовах дистанційної форми навчання.

Студентам, що навчаються за ОПП Облік і оподаткування НРЗВО “Кам'янець-Подільський державний інститут” пропонувалось провести оцінку педагогічної діяльності викладачів (які викладали дисципліни в поточному семестрі) за 9-ма показниками:

1. Чи зрозуміло викладач подає матеріал, який Вам потрібно вивчити (використовує презентації, таблиці, схеми, відеоматеріал до теми тощо)?
2. Чи надає викладач допомогу, додаткове пояснення, консультацію для кращого опрацювання навчального матеріалу?
3. Чи практикує викладач зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, консультації, відповідає на Ваші запитання)?
4. Наскільки Ви задоволені рівнем отриманих знань та умінь, навчання було сучасним та практично орієнтованим?
5. Чи виявляє повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність у ставленні до студентів?
6. Чи здатен викладач зацікавити своєю дисципліною, використовує конкретні приклади з життя, цікаві факти?
7. Чи проводив викладач пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet?
8. Чи об'єктивно та чесно викладач оцінює рівень знань студентів?
9. Хотіли б Ви надалі зустрітися з цим викладачем (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи)?

Здобувачі вищої освіти оцінювали роботу викладача по кожному показнику за 5-ти бальною шкалою, в якій:

1 бал - даний показник не проявляється;

2 бали - даний показник проявляється частково;

3 бали - даний показник проявляється на рівні 50%;

4 бали - даний показник проявляється часто;

5 балів - даний показник проявляється завжди.

Підраховуючи результати, кожен викладач отримує загальну оцінку сумарно за усіма показниками по кожній академічній групі окремо. Середня оцінка викладача враховує загальні оцінки по академічних групах, в яких він викладав в даному семестрі за даною ОПП. Аналіз середнього балу викладачів ОПП Облік і оподаткування виявив варіативність цього показника від мінімального 28 до максимального – 45.

Аналізуючи відповіді студентів I курсу, що здобувають вищу освіту за ОПП Облік і оподаткування виникає необхідність покращення якості викладання, студенти мають потребу в додатковому поясненні, консультації для кращого опрацювання навчального матеріалу. З даною метою, зокрема в умовах дистанційного навчання, рекомендовано проводити пари з використанням платформ Zoom або Google meet. Варто звернути увагу на покращення зворотнього зв'язку, наявність постійної та своєчасної комунікації між викладачем та студентами.

Результати опитування студентів II, III, IV курсів, що здобувають вищу освіту за ОПП Облік і оподаткування свідчать про позитивну оцінку викладацької діяльності. Студенти вказують на те, що викладачі зрозуміло подають навчальний матеріал, а також використовують презентації, таблиці, схеми, відеоматеріал до теми тощо. Лектори здатні зацікавити своєю дисципліною, наводять конкретні приклади з життя та цікаві факти. Науково-педагогічні працівники не лише забезпечили здобувача вищої освіти якісним навчальним контентом на платформі Moodle, але й проводили пари з використанням платформ дистанційного навчання Zoom або Google meet.

Студенти засвідчили про наявність зворотнього зв'язку у процесі навчання, а також те, що лектори надають допомогу, додаткове пояснення, проводять консультації для кращого опрацювання навчального матеріалу. Викладачі ОПП Облік і оподаткування організували свою професійну діяльність таким чином, що опитані задоволені рівнем отриманих знань та умінь. Також здобувачі вищої освіти зазначають, що навчання є сучасним та практично орієнтованим.

Респонденти підтвердили об'єктивність та добросовісність викладачів при оцінці рівня їх знань.

Високу оцінку отримала культура спілкування науково-педагогічних працівників та студентів. Здобувачі вищої освіти відмічають повагу, доброзичливість, чуйність і тактовність викладачів. Саме тому, більшість опитаних виявили бажання надалі зустрітися з викладачами, які викладали навчальні дисципліни в поточному семестрі (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи тощо).

Також за результатами анкетування відзначено викладачів ОПП Облік і оподаткування, які користуються авторитетом у студентів: Сушарник Я.А., Дерлиця А.Ю., Слободян В.Д., Волощук М.Б., Жилияк Н.В., Гуменюк І.Л.

Варто зазначити певні моменти в організації проведення опитування, які слід врахувати у подальшій роботі. Студенти, беручи участь у подібних дослідженнях, стають активними співучасниками освітнього процесу, що підвищує їхню свідомість та мотивацію до навчальних досягнень. На жаль, в деяких групах спостерігається низька активність студентів в опитуванні, що вплинуло на об'єктивність результатів підрахунку.

Важливе значення у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, що дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана як оціночна та служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи викладачів, допоможе визначити шляхи подальшого професійного самовдосконалення.

Адже, результати дослідження дають змогу викладачу поглянути на свою роботу очима здобувачів вищої освіти, зафіксувати сильні та слабкі сторони своєї діяльності. Крім того, вимушене дистанційне навчання вимагає від викладачів організувати якісне навчання з використанням цифрових технологій, налагодити комунікацію, надихати й мотивувати студентів тощо.

Провідний фахівець сектору моніторингу якості освіти Оксана ГЛОВ'ЮК