

**Аналіз результатів опитування  
“Викладач очима студентів”  
в Подільському спеціальному навчально-реабілітаційному  
соціально-економічному коледжі  
за другий семестр 2020-2021 навчального року**

Онлайн-опитування здобувачів освіти відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms та проводилося протягом 08.06-18.06.2021р. Анкетування було анонімним та передбачало визначення рівня відповідності викладання в Подільському спеціальному навчально-реабілітаційному соціально-економічному коледжі сучасним потребам студентства, налагодження зворотного зв'язку зі студентською аудиторією, вироблення рекомендацій щодо підвищення якості викладання.

Всього опитуванням було охоплено 135 респондентів. Студентам пропонувалось провести оцінку педагогічної діяльності викладачів (які викладали дисципліни в поточному семестрі) за 10-ма показниками:

1. Наскільки зрозуміло викладач подає матеріал, який потрібно опрацювати студентам (використовує презентації, таблиці, схеми, пояснення тощо).
2. Доброзичливість і тактовність по відношенню до студентів, терпіння і вимогливість.
3. Зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, консультації, відповіді на запитання).
4. Задоволеність студентів рівнем отриманих знань та умінь (навчання було сучасним та практично орієнтованим).
5. Врахування викладачем індивідуальних особливостей студентів.
6. Надання викладачем допомоги, додаткового пояснення, консультації для кращого опрацювання навчального матеріалу.
7. Використання викладачем під час оцінювання різних форм контролю (тестів, кросвордів, есе, творчих завдань тощо).
8. Пояснення та аргументація викладачем виставленої студенту оцінки.
9. Об'єктивність та чесність викладача при оцінці рівня знань студента.
10. Бажання студентів надалі зустрітися з даним викладачем (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи бакалаврської роботи).

Здобувачі освіти оцінювали роботу викладача по кожному показнику за 5-ти бальною шкалою, в якій:

- 1 бал - даний показник не проявляється;
- 2 бали - даний показник проявляється частково;
- 3 бали - даний показник проявляється на рівні 50%;
- 4 бали - даний показник проявляється часто;

5 балів - даний показник проявляється завжди.

Підраховуючи результати, кожен викладач отримує загальну оцінку сумарно за усіма показниками по кожній академічній групі окремо (мінімальною загальною оцінкою є 10 балів, а максимальною - 50 балів). Середня оцінка викладача враховує загальні оцінки по академічних групах, в яких він викладав.

Таким чином, було розраховано середній бал для кожного викладача. Аналіз середнього балу викладачів виявив варіативність цього показника від мінімального 34.5, до максимального – 50.

Результати опитування свідчать про те, що здобувачі вищої (фахової передвищої) освіти високо оцінюють організацію освітнього процесу викладачами Подільського спеціального навчально-реабілітаційного соціально-економічного коледжу. Опитані зазначають, що викладачі використовують сучасні методи навчання, орієнтуються на практичне використання знань та умінь студентів у майбутній професійній діяльності, вільно володіють навчальним матеріалом та доступно викладають його.

Студенти засвідчили про наявність зворотнього зв'язку у процесі навчання, а також те, що викладачі надають допомогу, додаткове пояснення, проводять консультації для кращого опрацювання навчального матеріалу.

Високу оцінку отримала культура спілкування науково-педагогічних(педагогічних) працівників коледжу. Здобувачі вищої (фахової передвищої) освіти відмічають врахування викладачами їх індивідуальних особливостей, доброзичливість і тактовність викладачів, оптимальне співвідношення терпіння і вимогливості.

Опитані вказують на те, що переважна більшість викладачів об'єктивно та чесно оцінює знання студентів відповідно до чітких і несуперечливих вимог, а в процесі оцінювання використовують різні форми контролю.

Саме тому, більшість здобувачів вищої (фахової передвищої) освіти виявили бажання надалі зустрітися з викладачами, які викладали навчальні дисципліни в поточному семестрі (при вивченні інших курсів, в період проходження практики, при виконанні курсової чи дипломної роботи тощо).

Варто зазначити певні моменти в організації проведення опитування, які слід врахувати у подальшій роботі. Студенти, беручи участь у подібних дослідженнях, стають активними співучасниками освітнього процесу, що підвищує їхню свідомість та мотивацію до навчальних досягнень. На жаль, в деяких академічних групах була низька організація студентів для участі в опитуванні (низька кількість заповнених анкет, що вплинуло на об'єктивність результатів підрахунку).

Важливе значення у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, що дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана як оціночна та служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи науково-педагогічних(педагогічних) працівників, допоможе визначити шляхи подальшого професійного самовдосконалення. Адже, результати дослідження дають змогу викладачу поглянути на свою роботу очима студентів, зафіксувати сильні та слабкі сторони своєї діяльності.

Тому, що на сучасному етапі розвитку освіти навчальному закладу потрібен викладач спроможний до саморозвитку й самореалізації в ситуації, яка постійно змінюється, відкритий до соціального замовлення освіти, готовий до самовдосконалення, якісної, майстерної реалізації знань, умінь та навичок у професійній діяльності.

Фахівець моніторингу якості освіти Глов'юк О.В.