

Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти «Якість викладання»

Дане опитування в Подільському спеціальному навчально-реабілітаційному соціально-економічному коледжі здійснювалося з метою вивчення думки здобувачів вищої освіти стосовно організації та якості роботи викладачів (а саме: змісту та організації занять, методів передачі інформації, кваліфікації викладацького складу) як складової системи забезпечення якості вищої освіти. Анкета носить особистісний, оцінюючий і анонімний характер.

Опитування проводилося з 16.11.2020р. по 14.12.2020р. з використанням Google форми, посилання на яку було розміщено на сайті дистанційного навчання коледжу. В анкетуванні прийняло участь 66 здобувачів вищої освіти.

Зважаючи на відносно невелику кількість студентів, що взяли участь в опитуванні, можна вважати його пробним. On-line опитування є формою участі студентів у системі забезпечення якості освіти, тому важливим завданням є поширення даної практики в студентському середовищі. Це дасть об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу та стане інструментом позитивного впливу на якість роботи навчального закладу.

В основному анкета містить відповіді на відкриті питання, що є одним з найцінніших результатів і вказує на високу мотивованість тих студентів, які взяли участь в опитуванні.

В процесі опитування здобувачам вищої освіти потрібно було відповісти на запитання анкети «Яка дисципліна є важливою з точки зору Вашого професійного зростання?». Так, 47% опитаних дали відповідь «всі дисципліни важливі для мене та дають мені багато нового», що може свідчити про високу мотивацію до навчання здобувачів вищої освіти. Інші 53% опитаних обрали важливими для себе дисципліни за професійним спрямуванням.

На відкрите запитання анкети «Вкажіть, під час занять яких викладачів Вам потрібна допомога для опрацювання та засвоєння інформації?» розподіл відповідей був таким: «під час всіх тому, що в будь який момент може виникнути якась проблема з розумінням матеріалу» (7,5%). Позитивно оцінили роботу викладачів і не потребують додаткової допомоги для опрацювання та засвоєння інформації 44% опитаних.

Вони зазначили у своїх відповідях:

- Всі викладають з старанням та упевненістю
- З усіх предметів усе зрозуміло, додаткової допомоги не потрібно
- Викладачі ідуть на контакт і при проханні можуть індивідуально пояснити той чи інший матеріал.
- Усі викладачі досить зрозуміло та вдало подають інформацію для засвоєння
- З цим все добре, і додаткового опрацювання не потрібно
- Всі викладачі суперові
- Голову маю сам собі допомагаю.

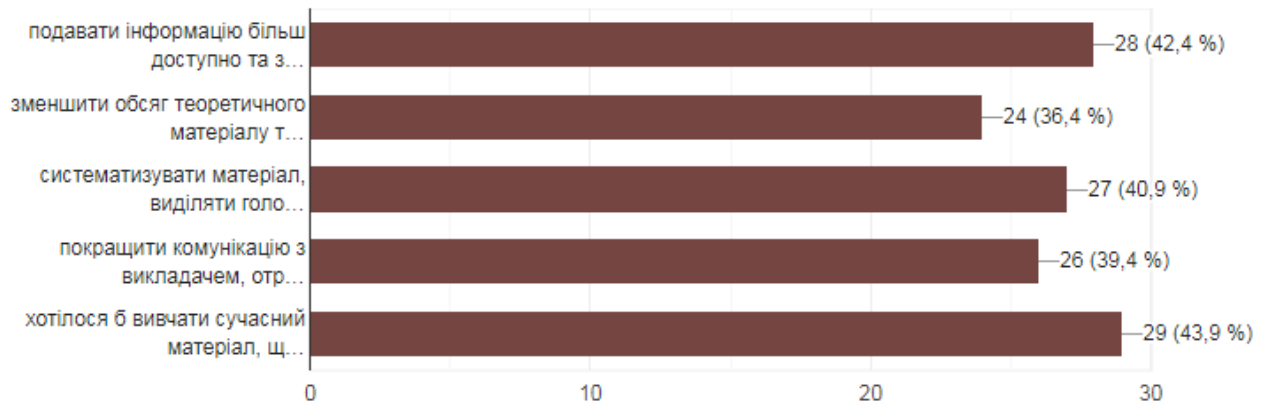
Інші опитані (48%) зазначили, що потребують допомоги для опрацювання та засвоєння інформації певних навчальних дисциплін.

Також здобувачі вищої освіти висловили пропозиції щодо покращення навчального процесу та оцінили, яка саме допомога їм потрібна:

- подавати інформацію більш доступно та зрозуміло (42,4%);
- зменшити обсяг теоретичного матеріалу та об'єм матеріалу для самостійного вивчення (36,4%);
- систематизувати матеріал, виділяти головні моменти (41%);
- покращити комунікацію з викладачем, отримувати більше пояснення (39,4%);
- хотілося б вивчати сучасний матеріал, що пов'язаний із практикою (44%).



66 ответов



Анкетування також мало на меті дослідити питання взаємостосунків викладачів та студентів в умовах забезпечення належного освітнього процесу під час дистанційного навчання. На запитання «З ким із викладачів Ви хотіли би покращити взаємодію для підвищення ефективності навчального процесу?» думки опитаних розділилися. Так 41% респондентів дали позитивну оцінку взаємостосункам:

- В мене взаємодія хороша з усіма викладачами
- Навчальний процес на висоті, з усіма викладачами
- Зі всіма викладачами підтримуються хороші стосунки.
- Навчальний процес проходить на високому рівні
- З кимось із гарненьких
- Всі викладачі пропонують зворотній зв'язок, коли у мене були питання Андрій Олександрович Тимків надав допомогу у повідомленні мудл. Я за станом здоров'я повільна, нажаль)
- З всіма викладачами все добре
- На мою думку всі викладачі прекрасно виконують свою роботу.

Інші респонденти (59%) зазначили у своїх відповідях, що хотіли би покращити взаємодію для підвищення ефективності навчального процесу з певними викладачами.

Також здобувачам вищої освіти було запропоновано визначити викладачів, які найкраще поєднують доброзичливість, тактовність по відношенню до студентів із вимогливістю. Позитивне відношення до всіх викладачів коледжу зазначили 30% опитаних, їхні відповіді були такими:

- Всі до своїх обов'язків відносяться професійно
- Усі викладачі є доброзичливими ,тактовними і в міру вимогливими залежно від предмета , і в кожного викладача своя методика викладання тому вони всі є особливими і виділити когось неможливо
- Всі викладачі супер
- Всі викладачі поєднують у собі ці риси.
- До студентів всі викладачі відносять з повагою та входять кожному в положення
- Всі викладачі
- Всі викладачі доброзичливі
- Більшість з викладачів
- Все стараються

Інші опитані (70%) віддали перевагу окремим викладачам.

Здобувачам вищої освіти потрібно було визначити, кому з викладачів важко створити комфортне середовище для навчання та аргументувати - чому?

Однак, значна частина опитаних (59%) зазначили про те, що всі викладачі коледжу здатні створити комфортне середовище для навчання. Найпоширенішими були відповіді:

- Всі викладачі створюють комфортні умови для навчання
- На мою думку все ок!
- З цим проблем не має ні в кого з викладачів

- Всі створюють комфортне середовище
- Мені комфортно
- Немає таких викладачів
- Всім вдається
- Всі створюють комфортні умови, треба любити свою роботу

Також дослідження допомогло виявити ряд труднощів, які мають студенти в процесі здобуття освіти. Серед основних проблем, які зустрічаються у відповідях – це проблеми пов'язані з дистанційним навчанням:

- важко взаємодіяти з усіма викладачами, які не проводять пари за допомогою відео зв'язку;
- я думаю дистанційний процес навчання не може бути ефективним і це не залежить від викладача;
- створити комфортне середовище важко викладачам, хто не проводить пари за допомогою відео зв'язку.;
- в дистанційній формі навчання це дуже важко оцінити. Наразі я почуваю себе в комфортному середовищі і мрію про закінчення карантину, проживання практики безпосередньо з групою і можливість обмінюватися досвідом і набувати нових навичок в режимі оф-лайн.
- багато матеріалу взагалом і на самостійне опрацювання, опрацювати всю інформацію з предметів дуже важко;
- на мою думку, англійська такий предмет який потребує більше практики та живого спілкування;
- в мене проблеми з зумом;
- мені важко це зрозуміти, тому що я завжди навчаюся вдома. Некомфортне середовище зараз створює для мене супутня хвороба. яка не дає продуктивно працювати з викладачами,) але я буду прикладати зусилля щоб все встигнути;
- всі викладачі намагаються його створити наскільки це можливо але не все залежить від них.

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти на відкрите запитання анкети «Якби Ви стали викладачем навчального закладу досвід, стиль, зміст, манеру викладання якого викладача Ви б застосовували? Поясніть, чому саме цей викладач є для Вас взірцем?», допоміг відзначити викладачів, які мають високий рівень якості організації освітньої діяльності та користуються найбільшим авторитетом у студентів.

Загалом, можна вважати, що дане опитування дозволило протестувати анкету, зафіксувати певні тенденції та окреслити низку проблемних питань пов'язаних з системою забезпечення якості освіти у коледжі. Дослідження дало змогу виявити велику кількість коментарів, зауважень та побажань здобувачів вищої освіти.

Детальний аналіз відкритих відповідей викликає найбільшу цікавість, вони допомогли конкретизувати проблему. Опитування стало для частини студентів можливістю висловити свою думку: «наболіле» або ж своє захоплення. Так наприклад, траплялись анкети, де коментар був досить довгим та детальним.

Слід зазначити, що загалом оцінка студентів була об'єктивною, у відкритих відповідях йшлося як про критику чи негативне, так і про позитивні моменти чи враження.

Водночас, спостерігались діаметрально протилежні коментарі щодо одних й тих самих викладачів – від захоплення до несприйняття, що говорить про потребу обережного та ретельного аналізу кожного окремого випадку та небезпеку поспіху в судженнях. Це також є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й більше того, прагнув донести її до адміністрації шляхом відкритих відповідей.

Дослідження є важливим механізмом зворотного зв'язку та джерелом інформації як для викладачів, так і для адміністрації. Опитування дало можливість виявити проблемні ситуації та за можливості скорегувати чи виправити їх.